

Inspectierapport

Kidswijs Kinderopvang (KDV)

Middelhorsterweg 30b

9751 TG Haren Gn

Registratienummer 295254622

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	02-10-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-10-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit nader onderzoek zijn de items beoordeeld, waaraan niet werd voldaan tijdens het vorig jaarlijks onderzoek. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteit uitgevoerd:

- documentenonderzoek;

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Jaarlijks onderzoek 2 mei 2024;

Tekortkomingen geconstateerd op de domeinen:

- personeel en groepen; aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs (hersteld na aanbod)
- personeel en groepen; opleidingseisen (niet hersteld)
- pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid (niet hersteld)

Conclusie en bevindingen nader onderzoek pedagogisch klimaat

Na herhaaldelijk verzoek om documenten aan te leveren is aan de beoordeelde kwaliteitseis nu voldaan:

- pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid (beschrijving structureel samenvoegen van groepen)
- personeel en groepen: opleidingseisen

Algemene kenmerken

Kidswijs Kinderopvang is sinds 2019 gevestigd aan de Middelhorsterweg 30b in Haren. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan twee groepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Er is hier bewust gekozen voor kleinschalige opvang met veel ruimte voor de kinderen. De houder heeft tevens een locatie in de wijk Helpman te Groningen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

04-10-2021; nader onderzoek; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

25-04-2022; jaarlijks onderzoek; tekortkomingen geconstateerd binnen het domein 'personeel en groepen'.

26-09-2022; nader onderzoek; volledig voldaan aan getoetste wettelijke voorwaarden.

07-12-2022; incidenteel onderzoek; uitbreiding kindplaatsen; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

19-04-2023; jaarlijks onderzoek; tekortkomingen in het domein 'personeel en groepen',

22-08-2023; nader onderzoek; er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

02-05-2024; jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen personeel en groepen en pedagogisch klimaat.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Bevindingen jaarlijks onderzoek 2 mei 2024

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is beoordeeld en beschrijft hoe de houder zorgt voor verantwoorde kinderopvang.

Uit het onderzoek is gebleken dat de twee groepen op het kinderdagverblijf structureel op vrijdagochtend worden samengevoegd. Dit is niet in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Daarmee wordt er niet conform dit pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Op 27 juni is de houder voorgesteld om de werkwijze in het pedagogisch beleidsplan aan te passen.

Bevindingen nader onderzoek 15 oktober

Het pedagogisch beleid, personeelsroosters en presentielijsten van drie weken zijn tijdens het nader onderzoek opgevraagd. Uit de documenten is te concluderen dat de groepen in de opgevraagde weken niet zijn samengevoegd.

Het pedagogisch beleid is op 30 september 2024 aangepast. Hierin staat de mogelijkheid van samenvoegen van de twee groepen op deze locatie vermeld. Ook is beschreven hoe de emotionele veiligheid voor de kinderen is gewaarborgd. De houder geeft aan dat de dagindeling in beide groepen vergelijkbaar is en de beroepskrachten bekend zijn met de kinderen en vice versa.

Of er conform het pedagogisch beleid gewerkt wordt op dit onderdeel, is op dit moment niet te toetsen. Bij een volgend jaarlijks onderzoek zal dit opnieuw beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (september 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- opleidingseisen;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

Bevindingen jaarlijks onderzoek

Uit de aangeleverde diploma's/kwalificaties is bleek dat één beroepskracht niet beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Van deze beroepskracht is een getuigschrift ontvangen waaruit blijkt dat zij het propedeutisch jaar heeft afgerond. Op 27 juni is gevraagd om mogelijk meer kwalificaties van deze beroepskracht. Hierop is geen reactie ontvangen.

Bevindingen nader onderzoek 15 oktober

Uit de aangeleverde diploma's/kwalificaties is gebleken dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Voor het nader onderzoek is op 2 oktober gevraagd om de kwalificaties van alle beroepskrachten op de locatie Kidswijs toe te sturen. Op 15 oktober is opnieuw deze vraag gesteld omdat van twee beroepskrachten vermoed werd dat niet alle kwalificaties ontvangen waren. Op 22 oktober is na constatering dat de beroepskrachten onvoldoende gekwalificeerd zijn voor de werkzaamheden de houder hiervan op de hoogte gebracht.

Dezelfde dag zijn diploma's toegestuurd waaruit blijkt dat deze twee beroepskrachten beschikken over de juiste kwalificaties en alsnog in de beoordeling meegenomen.

Het is een ongebruikelijke gang van zaken om herhaaldelijk om documenten te vragen in een onderzoek. In een volgend onderzoek zullen de ontvangen documenten na eerste verzoek beoordeeld worden en het onderzoek op basis hiervan afgesloten worden.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Presentielijst (week 37, 38 en 39)
- Personeelsrooster (week 37, 38 en 39)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kidswijs Kinderopvang
Website	: http://www.kinderdagverblijfknorretje.nl
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Mandy Westerhof
KvK nummer	: 02068425
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Jager

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Groningen
Adres	: Postbus 7081
Postcode en plaats	: 9701 JB Groningen

Planning

Datum inspectie	: 02-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 28-10-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-10-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-10-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 19-11-2024

