

# Inspectierapport

BSO Tommerhuus (BSO)

Middelhorsterweg 30b

9751 TG Haren Gn

Registratienummer 983339910

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	01-10-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-10-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Ouderrecht.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	7
Ouderrecht.....	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit nader onderzoek zijn de items beoordeeld, waaraan niet werd voldaan tijdens het vorig jaarlijks onderzoek. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen nader onderzoek gestart op 1 oktober**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- veiligheid en gezondheid; de houder houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
- ouderrecht; de oudercommissie.

Hiermee zijn de tekortkomingen geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 27 februari opgelost.

### **Algemene kenmerken**

BSO Tommerhuus biedt 35 kindplaatsen. De ruimte beneden is ingericht met onder andere een poppenhoek, legotafel, verkleedkleden en een leeshoek. De ruimte boven is een chillruimte waar kinderen zich kunnen terugtrekken en kunnen ontspannen. Daarnaast is er nog een ruimte met mogelijkheid tot groot motorisch spel die bij regen gebruikt kan worden en er is een eetknutselruimte. De tuin is groot en voor diverse leeftijdsgroepen geschikt. De BSO grenst aan het kinderdagverblijf Kidswijs van dezelfde houder.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

01-05-2023; jaarlijks onderzoek; tekortkomingen geconstateerd in domeinen 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid'

21-09-2023; nader onderzoek: volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

02-05-2024; jaarlijks onderzoek; Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan: - pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid, - personeel en groepen: opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding

02-10-2024; nader onderzoek: de tekortkoming in het pedagogisch beleid is niet opgelost

25-11-2024; nader onderzoek; de tekortkoming in het pedagogisch beleid is opgelost.

27-2-2025; jaarlijks onderzoek; . Aan de kwaliteitseisen in het domein 'pedagogisch klimaat' en 'personeel en groepen' is voldaan na herstelaanbod. Tekortkomingen in het domein 'veiligheid en gezondheid' en 'ouderrecht'.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Tekortkoming tijdens jaarlijks onderzoek 27 februari 2025**

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder een tekortkoming geconstateerd in het domein 'veiligheid en gezondheid'. De tekortkoming ziet op het evalueren en zo nodig actualiseren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt verwezen naar een risico-inventarisatie en een actieplan. Deze documenten zijn niet ontvangen. Daarnaast zijn er geen notulen ontvangen van een teamoverleg waarin het beleid is geëvalueerd zoals in het veiligheids- en gezondheidsbeleid is aangegeven.

Er is niet aangetoond dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.

#### **Nader onderzoek gestart op 1 oktober**

Het Beleid Veiligheid en Gezondheid is herschreven op 27 juni 2025. Deze is ontvangen en gelezen. De houder heeft het team in een vergadering op 10 september geïnformeerd over het aangepaste beleidsplan. Hiervan zijn de notulen ontvangen. De teamleden hebben opdracht gekregen om een risico inventarisatie op te stellen en het plan te lezen.

De houder vindt het belangrijk dat alle teamleden actief betrokken zijn bij het beleidsplan en heeft daarom besloten om niet in de zomervakantie dit plan te bespreken. Niet alle teamleden zijn immers dan aanwezig. De teamvergadering van 16 oktober is uitgesteld in verband met te veel ziekte.

Uit gesprek met de locatie verantwoordelijke manager is aannemelijk gemaakt dat het beleid Veiligheid en Gezondheid met alle teamleden is gedeeld, besproken en zij hier actief betrokken bij worden.

Dit komt overeen met de beschrijvingen in het beleidsplan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (21-10-2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid (27-6-2025)
- Notulen teamoverleg (10-9-2025)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de oudercommissie. Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Oudercommissie

#### **Tekortkoming jaarlijks onderzoek 27 februari 2025**

Tijdens het onderzoek is een tekortkoming geconstateerd in het domein 'ouderrecht'. Deze tekortkoming ziet op de oudercommissie. De vertegenwoordiging van de BSO in de oudercommissie is gestopt met deelname. Tijdens het jaarlijks onderzoek was nog geen vervanging gevonden.

De leden van de oudercommissie worden niet gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.

#### **Nader onderzoek gestart op 1 oktober 2025**

De houder heeft de oudercommissie geïnformeerd over de werkwijze wanneer er nieuwe leden worden gezocht. Nieuwe leden worden door ouders gekozen. De houder heeft de oudercommissie geïnformeerd middels een email op 1 juli. Hierop heeft de voorzitter gereageerd en gaat deze akkoord met mogelijke verkiezingen wanneer dit nodig is.

De houder geeft terecht aan dat deze wijziging in het reglement wordt opgenomen. Het aangepaste reglement zal door de leden van de oudercommissie in de komende vergadering worden ondertekend.

Ook de ouders van BSO-kinderen zijn vertegenwoordigd in de oudercommissie door in ieder geval 1 ouder.

### Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (21-10-2025)
- Reglement oudercommissie
- Overzicht samenstelling oudercommissie
- Adviesaanvraag ouders/oudercommissie (email 1-7-2025 aan voorzitter)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Oudercommissie</b>
<p>De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.</p> <p>(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Tommerhuus  
Aantal kindplaatsen : 35

### **Gegevens houder**

Naam houder : Mandy Westerhof  
KvK nummer : 02068425  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700 AN Groningen  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Jager

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Groningen  
Adres : Postbus 7081  
Postcode en plaats : 9701 JB Groningen

### **Planning**

Datum inspectie : 01-10-2025  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 21-10-2025  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-10-2025  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-10-2025  
Openbaar maken inspectierapport : 12-11-2025

