

Inspectierapport

Kidswijs Kinderopvang (KDV)

Emmastraat 7

9722 EW Groningen

Registratienummer 159591053

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	30-07-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-11-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	14
Ouderrecht.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleidsplan
- personeel en groepen: stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod, maar heeft de overtredingen niet hersteld. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan de volgende kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: opleidingseisen
- ouderrecht: informatie

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kidswijs Kinderopvang is een kleinschalig, particulier kinderdagverblijf, gevestigd in de wijk Helpman in Groningen. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan een verticale groep voor kinderen in de leeftijd van 0 - 3 jaar en aan een 3+ groep voor kinderen van 3 jaar en ouder. De houder heeft tevens een KDV en een BSO in Haren

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

04-10-2021; nader onderzoek; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

11-07-2022; jaarlijks onderzoek; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

20-04-2023; jaarlijks onderzoek; tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'personeel en groepen'; personenregister kinderopvang.

04-06-2024; jaarlijks onderzoek; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Tekortkoming

Het pedagogisch beleidsplan heeft geen concrete beschrijving van de werkwijze van de stamgroepen.

Beschrijving van de groepen

De beschrijvingen van de groepen zijn niet eenduidig.

In het pedagogisch beleidsplan staat dat er één verticale groep is van 10 weken tot 4 jaar. Deze groep wordt gesplitst na het fruit eten rond 9.30 uur. De kinderen van 3 jaar en ouder gaan dan naar een andere groepsruimte met hun beroepskracht.

Deze werkwijze staat ook op de website vermeld.

Verderop in het beleidsplan staat dat er 2 groepen zijn;

'In ons kinderdagverblijf werken wij met een verticale groep en een 3+ groep. Dit wil zeggen, een groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar en een groep met kinderen van 3 tot 4 jaar. De groeps grootte is maximaal 14 kinderen in de verticale groep en 8 kinderen in de 3+ groep.'

De praktijk

Op sommige dagen zijn er 2 groepen blijkt uit de planning. In notulen van de teamoverleggen wordt eveneens gesproken over 2 groepen.

Uit de planning en gesprekken met beroepskrachten blijkt dat op sommige dagen kinderen opgevangen worden in een andere groepsruimte. De beroepskracht en 3 jarigen van de verticale groep verlaten dan deze groepsruimte. Zij gaan naar een andere groepsruimte waar activiteiten specifiek voor deze leeftijd worden aangeboden met een beroepskracht. Er is dan sprake van 2 groepen.

Herstelaanbod aangeboden.

Wegens vakantie van de houder is aangeboden om voor 21 augustus de werkwijze en opbouw van de groep of groepen conform de praktijk te beschrijven.

Op 25 augustus is de beschrijving van de groepen in het aangepaste pedagogisch beleidsplan ontvangen. Op 30 september is nogmaals het pedagogisch beleidsplan ontvangen.

Er zijn volgens het beleidsplan 2 groepen; een verticale, maximaal 14 kinderen en een horizontale groep, maximaal 8 kinderen.

Deze situatie komt niet overeen met de conclusies uit de planning. Hierin wordt op 6 mei 16 kinderen opgevangen in de verticale groep en op 8 mei 15 kinderen.

Er is dan geen tweede groep. *'In vakanties en in periodes dat het kind aantal van kinderen van 3 jaar en ouder minimaal is, kan het voorkomen dat dit komt te vervallen.'* (uit pedagogisch beleidsplan)

De beschrijving van een groep groter dan 14 komt niet voor in het pedagogisch beleidsplan. Buiten de vakanties om is het niet duidelijk wanneer er wel of geen groep is voor 3-jarigen.

De houder is gevraagd om presentielijsten van daadwerkelijk opgevangen kinderen en roosters van week 36 en 37 aan te leveren nadat het pedagogisch beleidsplan is aangepast. Hieruit moet blijken of de praktijk overeenkomt met het beleid. Deze zijn niet ontvangen.

De houder is de mogelijkheid geboden om voor 22 september dit aan te leveren. Wegens omstandigheden in de persoonlijke situatie van de houder is dit uitgesteld tot 13 oktober. De gevraagde documenten voor het herstel aanbod zijn niet aangeleverd voor 13 oktober. De uiteindelijke beoordeling is op basis van eerder aangeleverde documenten.

Samenvattend

- Het is niet concreet beschreven wanneer de groep voor 3 jarigen open of gesloten is.
- De maximum groeps grootte zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan komt niet overeen met de praktijk

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstel aanbod, niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Observatie 30 juli

Er zijn 4 kinderen en één beroepskracht;

Uitbreiding woordenschat

De beroepskracht verrijkt het spel van de kinderen door actief mee te spelen. De kinderen stapelen houten staafjes op het randje van de lambrisering. De beroepskracht vraagt 'hoe hoog kan het worden' 'kan er nog meer bij'. Door actief betrokken te zijn bij wat de kinderen doen en hier taal aan te verbinden kan ze de woordenschat van de kinderen vergroten.

Na het eten leest de beroepskracht voor uit een prentenboek. De jongste kinderen laat ze aanwijzen in het boek, de oudere kinderen stelt zij vragen over het boek.

Rekenen en wiskunde

Door in te gaan op wat ze doen maakt ze de kinderen bewust van ruimtelijke begrippen als hoger, veel en meer. Zij draagt bij aan de ontwikkeling van meten en meetkunde door een relatie te leggen tussen hoogte en veelheid van materiaal. De beroepskracht doet dit in een voor de kinderen betekenisvolle situatie.

Begeleiding uitstellen behoefte

Een kind wil het emmertje van een ander kind. De beroepskracht legt uit dat ze moet wachten tot dit kind klaar is met spelen. Er worden houten staafjes verzameld in de emmer. De beroepskracht biedt als alternatief een gietertje aan. Het kind raakt iets overstuur. De beroepskracht laat het kind ongeveer 2 minuten huilen. Daarna vraagt ze het kind of het een knuffel wil. De beroepskracht ziet de behoefte om getroost te worden, maar laat het initiatief bij het kind. Het kind komt naar de beroepskracht toe en wordt getroost.

6 van 19

Overdracht

Wanneer ouders hun kind komen ophalen is er een korte overdracht. De beroepskracht geeft informatie over het verloop van de dag. Vriendelijk en professioneel.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (30 juli 2024)
- Observatie (30 juli 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (september 2024, aangepaste versie op 25-8 en 30-9 ontvangen)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten en stagiairs zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn tevens gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Opleidingseisen

Van 1 beroepskracht zijn niet de aanvullende opleidingseis babyscholing aangeleverd.

Deze is op 9 juli aan de houder gevraagd. De houder geeft op 25 augustus aan dat de beroepskracht niet meer werkzaam is op de locatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De groepen

Er zijn 2 groepen;

- een verticale groep in de leeftijd van 10 weken tot 3 jaar, maximaal 14 kinderen en
- een groep van 3 tot 4 jaar, maximaal 8 kinderen

In de aangeleverde documenten worden 3 jarigen opgevangen in de groep voor kinderen van 10 weken tot 3 jaar op 6, 8, 9, 15 en 16 mei. Dit is niet hun stamgroep. De stamgroep is de groep voor 3-jarigen.

Er zijn geen toestemmingsformulieren ontvangen waaruit blijkt dat ouders akkoord zijn met opvang in een andere dan de eigen stamgroep.

De houder is de mogelijkheid geboden om tot 13 oktober dit aan te leveren.
Op 30 september geeft de houder per mail aan dat de toestemmingsformulieren zo snel mogelijk toegestuurd zullen worden. De houder was in de veronderstelling dat dit niet nodig was.

Er zijn tot 21 oktober geen documenten ontvangen.
Er kan dan ook niet beoordeeld worden of de tekortkoming is hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (september 2024, aangepaste versie op 25-8 en 30-9 ontvangen)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (week 19 en 20 (planning))
- Personeelsrooster (week 19 en 20 (planning))
- Notulen teamoverleg (8-10-2024, 14-5-2025)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder de ouders en eenieder die daarom verzoekt informeert over het te voeren beleid door middel van de website en tijdens het intakegesprek.

Inspectierapporten niet juist gelinkt

De houder plaatst de inspectierapporten niet op een gemakkelijk vindbare plaats op zijn eigen website.

De links op de website van de houder verwijzen niet door naar het juiste inspectierapport. Wanneer de link van inspectierapport Kidswijs Groningen wordt geactiveerd komt het rapport van BSO Tommerhuus tevoorschijn.

De houder heeft de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht gebracht van de ouders.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder heeft een schriftelijke klachtenregeling opgesteld voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De inhoud van de klachtenregeling is beoordeeld en voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De houder handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van de ouders en wijzigingen daarin op de volgende wijze onder de aandacht van ouders. Op de website is informatie te vinden over de klachtenregeling en de mogelijkheden om bij onvrede een klacht in te dienen.

De houder is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Website (<https://www.kidswijs.nl/kidswijs-groningen>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige kinderopvang in het kindercentrum wordt vormgegeven, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

1. het percentage van de openingstijd per dag dat de Duitse, Engelse of Franse en de Nederlandse taal als voertaal worden gebruikt op een stamgroep, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan die percentages en hoe hiermee de taalontwikkeling die het kindercentrum beoogt te bereiken wordt nagestreefd;
2. het borgen van de emotionele veiligheid van en de stabiliteit voor het kind;
3. de wijze waarop de houder het personeelsbestand vormgeeft om te kunnen voldoen aan de percentages, bedoeld in subonderdeel 1°, en de wijze waarop vervanging is geregeld bij afwezigheid van de beroepskrachten meertalige kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Informatie
De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang) De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)
Klachten en geschillen
De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kidswijs Kinderopvang
Website	: http://www.kinderdagverblijfknorretje.nl
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Mandy Westerhof
KvK nummer	: 02068425
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Jager

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Groningen
Adres	: Postbus 7081
Postcode en plaats	: 9701 JB Groningen

Planning

Datum inspectie	: 30-07-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 21-10-2025
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-11-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-11-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-11-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 27-11-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.