

Inspectierapport

Kidswijs Kinderopvang (KDV)

Emmastraat 7

9722 EW Groningen

Registratienummer 159591053

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| Toezichthouder: | GGD Groningen |
| In opdracht van gemeente: | Groningen |
| Datum inspectie: | 15-01-2026 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 09-02-2026 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W..... | 3 |
| Observaties en bevindingen..... | 4 |
| Pedagogisch klimaat | 4 |
| Personeel en groepen | 5 |
| Ouderrecht..... | 7 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Pedagogisch klimaat | 8 |
| Personeel en groepen | 8 |
| Ouderrecht..... | 8 |
| Gegevens voorziening..... | 9 |
| Opvanggegevens | 9 |
| Gegevens houder..... | 9 |
| Gegevens toezicht..... | 9 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 9 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 9 |
| Planning | 9 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen nader onderzoek 15-01-2026

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid
- personeel en groepen; opleidingseisen en stabiliteit
- ouderrecht; informatie

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kidswijs Kinderopvang is een kleinschalig, particulier kinderdagverblijf, gevestigd in de wijk Helpman in Groningen. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan een verticale groep voor kinderen in de leeftijd van 0 - 3 jaar en aan een 3+ groep voor kinderen van 3 jaar en ouder. De houder heeft tevens een KDV en een BSO in Haren

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

11-07-2022; jaarlijks onderzoek; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.
20-04-2023; jaarlijks onderzoek; tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'personeel en groepen'; personenregister kinderopvang.
04-06-2024; jaarlijks onderzoek; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.
30-07-2025; jaarlijks onderzoek; Herstelaanbod: pedagogisch beleidsplan en stabiliteit van de opvang voor kinderen. Niet hersteld na aanbod. Niet voldaan aan personeel en groepen met betrekking tot opleidingseisen. Ouderrecht met betrekking tot informatie

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Bevindingen jaarlijks onderzoek 30-07-2025

In het pedagogisch beleidsplan is niet concreet beschreven wanneer de groep voor 3 jarigen open of gesloten is.

Tevens komt de maximum groeps grootte zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan komt niet overeen met de praktijk

Nader onderzoek 15-01-2026

Naar aanleiding van de tekortkoming tijdens het jaarlijks onderzoek op 30-07-2025 is op verzoek vanuit de gemeente een nader onderzoek gestart.

De locatie is bezocht en het pedagogisch beleid is opgevraagd.

Conclusie:

- De maximum groeps grootte zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan komt overeen met de praktijk.
- Er is in het beleid concreet beschreven wanneer de groep voor 3 jarigen open of gesloten is.

In het pedagogisch beleidsplan (versie november 2025) staat:

In ons kinderdagverblijf werken wij met 1 verticale groep en een horizontale 3+ groep. Dit wil zeggen, een verticale groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar en een horizontale groep met kinderen van 3 tot 4 jaar. De groeps grootte is maximaal 14 kinderen in de verticale groep en 8 kinderen in de 3+ groep. Wij hebben gekozen voor deze opbouw omdat de kinderen op deze manier leren om met kinderen van verschillende leeftijden te spelen en rekening met elkaar te houden en wij kunnen voldoen aan de behoeften die elke leeftijd vraagt en kunnen de kinderen specifieke activiteiten bieden in speciaal voor hen ingerichte ruimtes. In schoolvakanties en in periodes waarin het aantal kinderen van 3 jaar of ouder minimaal is, kan de samenstelling tijdelijk veranderen.

De 3+ groep is op woensdag en vrijdag gesloten i.v.m. het kind aantal. De verticale groep wordt tijdens vakantie, op woensdag en vrijdag en bij een te laag kind aantal uitgebreid naar een 0-4 jaar groep en de stamgroep voor 3+ wordt tijdens deze periodes niet gebruikt. De maximale groeps grootte is maximaal 16 kinderen. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (15-01-25)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie (15-01-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (versie november 2025)
- Presentielijst (week 2 en 3)
- Personeelsrooster (week 2 en 3)

Personeel en groepen

Opleidingseisen

Bevindingen jaarlijks onderzoek 30-07-2025:

Van 1 beroepskracht zijn niet de aanvullende opleidingseis babyscholing aangeleverd. Deze is op 9 juli 2025 aan de houder gevraagd. De houder geeft op 25 augustus aan dat de beroepskracht niet meer werkzaam is op de locatie.

Nader onderzoek 15-01-2026

Naar aanleiding van de tekortkoming tijdens het jaarlijks onderzoek op 30-07-2025 is op verzoek vanuit de gemeente een nader onderzoek gestart. Aan de hand van de opgevraagde personeelslijsten is er inzicht gevraagd in aanvullende opleidingseis babyscholing. Deze heeft de houder aangeleverd. De beroepskracht die tijdens het onderzoek in juli 2025 werkzaam was staat niet meer ingeroosterd in het personeelsrooster van week 1 en 2 2026.

De beroepskrachten die werkzaam zijn in week 2 en 3 zijn in het bezit van de aanvullende opleidingseis babyscholing.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen jaarlijks onderzoek 30-07-2025

In de aangeleverde documenten worden 3 jarigen opgevangen in de groep voor kinderen van 10 weken tot 3 jaar op 6, 8, 9, 15 en 16 mei. Dit is niet hun stamgroep. De stamgroep is de groep voor 3-jarigen. Er zijn geen toestemmingsformulieren ontvangen waaruit blijkt dat ouders akkoord zijn met opvang in een andere dan de eigen stamgroep.

De houder is de mogelijkheid geboden om tot 13 oktober toestemmingsformulieren aan te leveren. Op 30 september geeft de houder per mail aan dat de toestemmingsformulieren zo snel mogelijk toegestuurd zullen worden. De houder was in de veronderstelling dat dit niet nodig was. Er zijn tot 21 oktober geen documenten ontvangen.

Er kan dan ook niet beoordeeld worden of de tekortkoming is hersteld

Bevindingen nader onderzoek 15-01-2026

In de aangeleverde presentielijsten is te zien dat kinderen vanuit de verticale groep worden overgeplaatst naar de 3+ groep.

Het pedagogisch beleid omschrijft:

Via Bitcare zullen wij, wanneer wij een ruiling moeten maken voorafgaand aan de specifieke datum/dagdeel om toestemming vragen. De ouder ontvangt een melding via de Bitcare app en kan dan toestemming geven. Dit wordt geregistreerd in Bitcare en is opvraagbaar door de GGD. Ook zijn de ouders geïnformeerd welke pedagogisch medewerkers er die dag aanwezig zijn via de Bitcare planning.

Er is middels screenshots inzicht gegeven in de meldingen die ouders krijgen als er er een overplaatsing gaat gebeuren. Ouders geven op de dag zelf toestemming. Er is tevens aan de houder gevraagd om inzage wat er aan ouders via Bitcare wordt gevraagd betreft toestemming.

Dit voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (15-01-25)

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie (15-01-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (versie november 2025)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Presentielijst (week 2 en 3)
- Personeelsrooster (week 2 en 3)
- Inspectierapport Kidswijs Groningen 30-07-2025
- Beeldmateriaal: screenshots Bitcare

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Bevindingen jaarlijks onderzoek 30-07-2025

De houder plaatst de inspectierapporten niet op een gemakkelijk vindbare plaats op zijn eigen website. De links op de website van de houder verwijzen niet door naar het juiste inspectierapport. Wanneer de link van inspectierapport Kidswijs Groningen wordt geactiveerd komt het rapport van BSO Tommerhuus tevoorschijn.

Bevindingen nader onderzoek 15-01-2026

Naar aanleiding van de tekortkoming tijdens het jaarlijks onderzoek op 30-07-2025 is er op verzoek vanuit de gemeente een nader onderzoek gestart. De houder heeft op de website een link geplaatst naar het juiste inspectierapport.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website (www.kidswijs.nl)
- Inspectierapport Kidswijs Groningen 30-07-2025

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Personeel en groepen |
| Opleidingseisen |
| Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang) |
| Stabiliteit van de opvang voor kinderen |
| Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Ouderrecht |
| Informatie |
| De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Kidswijs Kinderopvang |
| Website | : http://www.kinderdagverblijfknorretje.nl |
| Aantal kindplaatsen | : 32 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|-------------------|
| Naam houder | : Mandy Westerhof |
| KvK nummer | : 02068425 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|---------------------|
| Naam GGD | : GGD Groningen |
| Adres | : Postbus 584 |
| Postcode en plaats | : 9700 AN Groningen |
| Telefoonnummer | : 050-3674325 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : S. Hendriks |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|---------------------|
| Naam gemeente | : Groningen |
| Adres | : Postbus 7081 |
| Postcode en plaats | : 9701 JB Groningen |

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 15-01-2026 |
| Opstellen concept inspectierapport | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 09-02-2026 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 09-02-2026 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 09-02-2026 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 02-03-2026 |

