

Inspectierapport

Kidswijs Kinderopvang (KDV)

Middelhorsterweg 30b

9751 TG Haren Gn

Registratienummer 295254622

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	22-09-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-10-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit nader onderzoek zijn de items beoordeeld, waaraan niet werd voldaan tijdens het vorig jaarlijks onderzoek. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Tekortkomingen jaarlijks onderzoek 26-2-2025

- pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid
- personeel en groepen; stabiliteit van de opvang voor kinderen
- veiligheid en gezondheid; beleid veiligheid en gezondheid

Bevindingen nader onderzoek gestart op 22-9-2025

Tekortkomingen opgelost

- Pedagogisch klimaat; in het pedagogisch beleid is concreet het beleid ten aanzien van extra dagdelen opvang beschreven
- Veiligheid en gezondheid; het beleid Veiligheid en Gezondheid is geactualiseerd en besproken met het team.

Tekortkoming niet opgelost

- Personeel en groepen; Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen. In het rapport wordt dit toegelicht.

Algemene kenmerken

Kidswijs Kinderopvang is sinds 2019 gevestigd aan de Middelhorsterweg 30b in Haren. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan twee groepen van kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Er is hier bewust gekozen voor kleinschalige opvang met veel ruimte voor de kinderen. Het kinderdagverblijf grenst aan de BSO Tommerhuus van dezelfde houder. De houder heeft tevens een locatie in de wijk Helpman te Groningen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

19-04-2023; jaarlijks onderzoek; tekortkomingen in het domein 'personeel en groepen',
22-08-2023; nader onderzoek; er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden
02-05-2024; jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen personeel en groepen en pedagogisch klimaat.

02-10-2024; nader onderzoek; er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden 26-2-2025; jaarlijks onderzoek; Tekortkomingen geconstateerd in het domein 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Tekortkoming jaarlijks onderzoek 26-2-2025

In het pedagogisch beleidsplan ontbreekt een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

Er is niet concreet beschreven hoe de opvang georganiseerd is.

Nader onderzoek gestart op 22-9-2025

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast. Hierin is concreet beschreven hoe de opvang geregeld ten aanzien van extra dagdelen opvang;

- afhankelijk van de samenstelling van de groep
- afhankelijk van beroepskracht-kindratio
- wanneer het nodig is in andere groep
- met toestemming van ouders
- dagindeling wordt genoemd

Hiermee is de tekortkoming opgelost.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (april 2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

Tekortkoming jaarlijks onderzoek 26-2-2025

De houder van het kindercentrum beschikt niet over bewijsstukken waaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK.

Nader onderzoek gestart op 22-9-2025

De houder heeft aangetoond dat alle beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK.

De tekortkoming is daarmee opgelost.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tekortkoming jaarlijks onderzoek 26-2-2025

De tekortkoming ziet op de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Er is geconstateerd dat het niet duidelijk is of, en zo ja hoe, ouders geïnformeerd worden wanneer hun kind van twee jaar en ouder in een andere groep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen.

Peuteropvang

Uit de presentielijsten, gesprekken met beroepskrachten en beschrijving van de werkwijze in het pedagogisch beleidsplan Kidswijs Kinderopvang Haren blijkt dat kinderen uit de stamgroep Bijtjes en/of Vlinders worden gehaald en naar de peutergroep gaan. Het is niet duidelijk wanneer er sprake is van opvang in de peutergroep.

Toestemmingsformulieren

De aangeleverde toestemmingsformulieren voldoen niet. Op de aangeleverde toestemmingsformulieren staat niet vermeld welke groep de tweede stamgroep is, op welke datum de opvang in een tweede stamgroep plaatsvindt en of ouders hier vooraf schriftelijk toestemming voor hebben verleend.

Er is bij deze tekortkoming sprake van recidive. Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2023 is namelijk ook een tekortkoming geconstateerd in de schriftelijke toestemming voor de opvang in een tweede stamgroep, ook destijds ging het om de peutergroep.

Bevindingen nader onderzoek gestart op 22-9-2025

Peuteropvang

Er worden geen kinderen in de peutergroep opgevangen blijkt uit de presentielijsten en personeelsroosters.

Opvang in tweede stamgroep

Eén kind van 11 maanden wordt;

4 september opgevangen in de groep Bijtjes,
5 september opgevangen in de groep Vlinders
10 september in Bijtjes
12 september in Vlinders
17 september in Bijtjes
Hiervoor is geen schriftelijke toestemming ontvangen van de ouders.

Een kind dient te worden opgevangen in één stamgroep. Alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind op vooraf bepaalde momenten worden opgevangen in één andere dan de eigen stamgroep.

Van 5 andere kinderen zijn toestemmingsformulieren ontvangen die voldoen aan de voorwaarden. Zij zijn van groep Vlinders naar Bijtjes, of andersom, verplaatst.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Toestemmingsformulier
- Presentielijst (week 36, 37 en 38)
- Personeelsrooster (week 36, 37 en 38)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tekortkoming jaarlijks onderzoek 26-2-2025

Tijdens het onderzoek is een tekortkoming geconstateerd in het domein 'veiligheid en gezondheid'. De tekortkoming ziet op het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er is niet aangetoond dat er conform de beschrijving van het proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren wordt gehandeld.

De toezichthouder heeft geen notulen ontvangen van de overleggen waarin het beleid veiligheid en gezondheid en de protocollen zijn geëvalueerd, of waarin de meldcode is besproken. Er is niet aangetoond dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.

Bevindingen nader onderzoek gestart op 22-9-2025

De houder heeft het team in een vergadering op 13 mei geïnformeerd over het aangepaste beleidsplan. De teamleden hebben de opdracht om deze te lezen en in volgend overleg hierop te reageren.

Naar aanleiding van het beleidsplan is een actieplan opgesteld. Het is duidelijk uit het actieplan op te maken dat het team hierbij betrokken is geweest.

Op 8 oktober is in een teamvergadering opnieuw het actieplan besproken.

De beroepskrachten hebben de opdracht gekregen om een risico inventarisatie op te stellen per groep (Vlinders en Bijtjes). Deze zal in de volgende vergadering besproken worden.

Uit gesprek met de locatie verantwoordelijke manager is aannemelijk gemaakt dat het beleid Veiligheid en Gezondheid met alle teamleden is gedeeld, besproken en zij hier actief betrokken bij worden.

Dit komt overeen met de beschrijvingen in het beleidsplan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Plan van aanpak (13 mei 2025)
- Notulen teamoverleg (13-5-2025, 8-10-2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Opleidingseisen
De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kidswijs Kinderopvang
Website	: http://www.kinderdagverblijfknorretje.nl
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Mandy Westerhof
KvK nummer	: 02068425
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Jager

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Groningen
Adres	: Postbus 7081
Postcode en plaats	: 9701 JB Groningen

Planning

Datum inspectie	: 22-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-10-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-10-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-10-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 21-11-2025

