



KIDSWIJS
• KINDEROPVANG GRONINGEN •

Pedagogisch beleid Kidswijs Kinderopvang locatie Groningen

Versie juli 2026



Inleiding

Voor u staat het pedagogisch beleid van Kidswijs Kinderopvang. Het pedagogisch beleid van Kidswijs biedt de basis van waaruit gewerkt en gehandeld wordt met de kinderen. Als u voor Kidswijs kinderopvang kiest, nemen wij uw kind graag op in onze groep(en). Dit gebeurt in een ongedwongen, liefdevolle en huiselijke sfeer, zodat uw kind weldoordacht de kans krijgt te ervaren, te experimenteren en te ontdekken. Allemaal aspecten waardoor kinderen zelfvertrouwen ontwikkelen. In ons beleid beschrijven wij hoe wij dit bereiken en wat daarvoor benodigd is. In de tekst worden kinderen in de hij-vorm aangeduid. Waar u zijn/hij leest, kunt u ook haar/zij invullen.



1. Het kinderdagverblijf

Kidswijs kinderopvang is gestart in februari 2000 onder de naam "Knorretje" in 2021 heeft een naamswijziging plaatsgevonden.

Wij bieden opvang aan een verticale groep kinderen tussen 10 weken en 3 jaar oud en een horizontale groep van 3 tot 4 jaar. Er is gekozen voor deze groepssamenstellingen omdat kinderen dan niet alleen van ons, maar ook van elkaar leren. Ze kunnen spelen met kinderen van verschillende leeftijden en leren daarbij rekening met elkaar te houden. Ook kunnen onze pedagogisch medewerkers de kinderen in de horizontale groep activiteiten aanbieden passend bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Het kinderdagverblijf beschikt over de benodigde vergunningen en is geregistreerd bij de gemeente Groningen. De GGD is belast met de externe toezicht op de kwaliteit binnen de kinderopvang en de uitvoering van het pedagogisch beleid in de dagelijkse praktijk.

1.1 Het gebouw

Het kinderdagverblijf is gevestigd in de wijk Helpman, in de stad Groningen.

De totale grootte van het pand binnen is +/- 152 m².

Wij beschikken over 2 grote, lichte groepsruimten waar gespeeld en gegeten wordt en de activiteiten plaatsvinden. We hebben een grote ruimte waar de kinderen aan het begin en het einde van de dag samen komen. Hier worden gezamenlijke activiteiten gedaan en wordt gezamenlijk gegeten.

Er is een speelruimte die is ingericht voor de oudere kinderen vanaf 3 jaar. Hier zijn open kasten waarin het spelmateriaal toegankelijk is voor de kinderen. We willen hiermee bereiken dat de kinderen uitgedaagd worden om zelf te kiezen wat ze graag willen doen. Ze hebben hier de rust en de ruimte om activiteiten te doen waarbij ze niet "gehinderd" worden door rondkruipende dreumesjes. Hierbij kun je denken aan het bouwen met blokken, een treinspoor maken, kleien, verven en krijten op een groot bord. Ook is er een speelhuis waar de kinderen op en onder kunnen klimmen. Tussen 10:30 en 16:00 uur gaan de peuters vanaf 3 jaar naar die ruimte, waar ze ontwikkelings- en leeftijdsgerichte activiteiten aangeboden krijgen. Dit is een groepje van maximaal 8 peuters. In vakanties en in periodes dat het kind aantal van kinderen van 3 jaar en ouder minimaal is, kan het voorkomen dat dit komt te vervallen. De kinderen van 3 jaar zullen die dag onderdeel blijven van de verticale groep in de grote ruimte.

De grote ruimte is de ruimte waarin de kinderen samen komen tijdens de haal- en brengtijden en tijdens de eetmomenten. Tussen 10:30 en 16:00 uur staat deze ruimte volledig tot de beschikking van de baby's en de kleinste peuters mits het kinderaantal dit dus toelaat. Deze ruimte is vooral rustig en veilig voor de allerkleinsten. Het doen en laten van deze kinderen speelt zich voornamelijk af op de vloer. Daarom is er vooral laag bij de grond spelmaterialen aangebracht waar ze zich mee kunnen vermaken. Wanneer beide groepen worden samengevoegd is het mogelijk dat de allerkleinsten alsnog op ontdekkingstocht kunnen in onze grote, ruime, afgesloten grond box. Dan hebben wij nog de beschikking over twee ruime slaapkamers en een grote keuken. In de keuken worden de huishoudelijke taken gedaan en kunnen er kleine gerechtjes worden gekookt. Verder staan er een wasmachine en wasdroger. Het pand is volledig voorzien van vloerverwarming.

Er is een aparte toiletruimte voor de kinderen aanwezig, voorzien van een peutertoilet. De oppervlakte van de tuin is ongeveer 115 m².

Er is een zandbak aanwezig en speciaal buitenspeelgoed. De tuin is geheel omheind, een veilige plek voor de kinderen. In het voorjaar en de zomer werken we in een kleine moestuin.



1.2 Openingstijden

Kidswijs Groningen is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7:30 tot 18:00 uur. Op officiële feestdagen en tussen kerst en oud en nieuw zijn wij gesloten. Daarnaast gaan wij op Sinterklaasavond en op kerstavond eerder dicht. In de maand januari ontvangt iedereen een lijst met daarop de data van de sluitingsdagen voor het betreffende jaar.

1.3 Haal en brengtijden

's Ochtends kunnen de kinderen tussen 7:30 en 9:00 uur gebracht worden. Tussen de middag is de haal- en brengtijd tussen 12:30 en 13:00 uur.

's Middags kunnen de kinderen vanaf 16:30 uur weer opgehaald worden.

In overleg met de leidster is het natuurlijk mogelijk om van deze tijden af te wijken en uw kind wat later te brengen of wat eerder te halen.

Duidelijk afscheid nemen vinden wij heel belangrijk en daar wordt veel aandacht aan besteed. Voor het raam even zwaaien doen we met alle kinderen. Zomaar of plotseling weg gaan kan heel vervelend zijn voor het kind omdat hij u dan ineens mist.

Kunt u uw kind niet brengen i.v.m. ziekte, vakantie of een andere reden geef dit dan tijdig door aan de leiding via Bitcare of een telefoontje.

Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Hiervoor kan de strippenkaart ingezet worden. Ieder kind mag per jaar kosteloos 4 dagen extra afnemen. In overleg met de leidster op de groep wordt gekeken of het op de betreffende dag mogelijk is. Ook is het mogelijk om een dag te ruilen.

2 De dagindeling

's Ochtens kunnen de kinderen van 7:30 tot 9:00 uur gebracht worden.

Alle kinderen hebben een eigen bak met hun naam erop, waar ze hun spullen, zoals reservekleding, speen, etc. in kunnen doen. Deze bakken staan in de groepsruimte en zijn voorzien van de naam van het kind.

Voor de ouders is er de gelegenheid om een kopje thee of koffie te drinken en met de leidster van gedachten wisselen over het verloop van de dag van uw kind. Na het uitzwaaien kunnen de kinderen vrij spelen.

Rond 9:30 gaan we samen opruimen om daarna aan tafel voor sap en fruit. De grote kinderen gaan met een leidster naar de 3+ruimte.

Daarna wordt er gezamenlijk gezongen, gelezen en gekletst in de kring. Bij mooi weer wordt er veel buiten gespeeld of in de moestuin gewerkt. Is dit niet het geval dan worden er binnen allerlei activiteiten georganiseerd zoals; knutselen, kringactiviteiten, lego, duplo, verkleden etc.

Rond 12:00 uur gaan we weer samen opruimen en gaan we aan tafel om brood te eten en melk te drinken.

Tussen 12:30 en 13:00 uur worden er kinderen gehaald of gebracht en de kinderen die 's middags nog slapen gaan naar bed. Voor de andere kinderen is er de gelegenheid om vrij te spelen, te knutselen of andere activiteiten te doen.

Tegen 15:30, als iedereen weer uit bed is, gaan we met z'n allen in de kring om nog wat te eten en te drinken en besluiten we afhankelijk van het weer en wat de kinderen graag willen wat we gaan doen. Nu komt de groep weer samen voor het afsluiten van de dag. In overleg is het mogelijk om de kinderen tot anderhalf jaar



aan het einde van de dag warm eten te geven. Dit doen we voor 17 uur. De kinderen kunnen 's middags gehaald worden vanaf 16:30 uur. In overleg is het mogelijk om op een ander tijdstip te komen.

Om 18:00 uur sluiten we het kinderdagverblijf.

De dagindeling van de baby's gaat zoveel mogelijk zoals ze dat thuis gewend zijn. Tussendoor worden de grotere kinderen eraan herinnerd naar de wc te gaan en worden de luiers verschoond. Ook zijn er tussendoor meerdere momenten dat er gedronken wordt.

In schoolvakanties en in periodes waarin het aantal kinderen van 3 jaar en ouder minimaal is kan de groepssamenstelling tijdelijk veranderen.

De verticale groep wordt dan uitgebreid naar een 0-4 jaar groep, en de stamgroep van 3+ wordt dan tijdelijk niet gebruikt.

De dagindeling wordt in die situatie op dezelfde manier voortgezet, maar dan in één gezamenlijke ruimte, waarbij we rekening houden met elkaars leeftijden en behoeften. Ouders worden hiervan altijd op de hoogte gebracht.

3 Wennen

Voordat het kind daadwerkelijk bij ons komt, zullen we eerst een afspraak maken om te komen wennen. De wenperiode bestaat uit twee delen.

De eerste wen-dag komt het kind samen met de ouders een uurtje meedraaien.

De tweede wen-dag komt het kind een dagdeel alleen meedraaien. Wij hebben voor deze aanpak gekozen omdat de overgang van de thuissituatie naar het kinderdagverblijf veel nieuwe indrukken geeft voor het kind. Het kind moet daarom de tijd krijgen om vertrouwd te raken met de nieuwe situatie. Begroeten en afscheid nemen zijn belangrijke onderdelen van het verblijf op Kidswijs. Wij vinden het belangrijk dat elk kind zich welkom voelt.

Verder vinden wij het belangrijk dat ouders nooit zomaar weggaan, er wordt duidelijk afscheid genomen en overgedragen aan de leiding.

Het is de bedoeling dat bij de eerste wen-dag de volgende spullen voor het kind meegenomen worden en in de eigen bak gelegd wordt:

- reservekleding
- eventueel knuffel en/of speen
- eventueel slaapzak/pyjama
- inentingsbewijs
- eventueel slossen
- baby/flesvoeding. Alle kinderen hebben een eigen bak met hun naam erop, waar ze hun spullen, zoals reservekleding, speen, etc. in kunnen doen.

Deze bakken staan in de speelruimte en zijn voorzien van de naam van het kind.

4 Groepssamenstelling

In ons kinderdagverblijf werken wij met 1 verticale groep en een horizontale 3+ groep. Dit wil zeggen, een verticale groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar en een horizontale groep met kinderen van 3 tot 4 jaar. De groepsgrootte is maximaal 14 kinderen in de verticale groep en 8 kinderen in de 3+ groep. Wij hebben gekozen voor deze opbouw omdat de kinderen op deze manier leren om met kinderen van verschillende leeftijden te spelen en rekening met elkaar te houden en wij kunnen voldoen aan de behoeften die elke leeftijd vraagt en kunnen de kinderen specifieke activiteiten bieden in speciaal voor hen ingerichte ruimtes. In schoolvakanties en in periodes waarin het aantal kinderen van 3 jaar of ouder minimaal is, kan de samenstelling tijdelijk



veranderen. De 3+ groep is op woensdag en vrijdag gesloten ivm het kind aantal. De verticale groep wordt tijdens vakantie, op woensdag en vrijdag en bij een te laag kind aantal uitgebreid naar een 0-4 jaar groep en de stamgroep voor 3+ wordt tijdens deze periodes niet gebruikt. De maximale groeps grootte is maximaal 16 kinderen. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht.

4.1 Wisseling van Stamgroep:

Ieder kind heeft een stamgroep. Dat is de eigen groep waar het kind vanaf de start wordt opgevangen. In een uitzonderlijk geval hebben kinderen twee stamgroepen. Dit is dan contractueel vastgelegd met de ouders en vaak van tijdelijk aard. Dit gebeurt alleen als de voorkeursdagen voor de opvang niet beschikbaar zijn op 1 groep.

Om je kind incidenteel te kunnen verplaatsen naar een andere groep vragen wij je vooraf om toestemming. Het incidenteel verplaatsen van kinderen kan voorkomen als er op beide groepen een laag kind aantal is zodat we de groepen samenvoegen, pedagogisch medewerkers op vakantie/vrij zijn of er kan een pedagogisch medewerker ziek zijn waardoor we de bezetting op de groepen aan moeten passen. Via Bitcare zullen wij, wanneer wij een ruiling moeten maken voorafgaand aan de specifieke datum/dagdeel om toestemming vragen. De ouder ontvangt een melding via de Bitcare app en kan dan toestemming geven. Dit wordt geregistreerd in Bitcare en is opvraagbaar door de GGD. Ook zijn de ouders geïnformeerd welke pedagogisch medewerkers er die dag aanwezig zijn via de Bitcare planning.

4.2 De voordelen van een horizontale groep

de groepsleiding kan goed inspelen op het ontwikkelingsniveau van de kinderen specifiek ingaan op de behoeftes en interesses van de leeftijdsgroep.

- wanneer een kind achterblijft in zijn ontwikkeling wordt dit eerder waar genomen.
- het aanbod van activiteiten en spelmateriaal kan goed op de leeftijd van de kinderen worden afgestemd evenals de groepsregels
- er is een meer evenwichtig dagritme
- kinderen hebben meer vriendjes in dezelfde leeftijd en kunnen daardoor meer spelen op hun eigen niveau
- de groep blijft een uitdaging voor de kinderen. De oudere kinderen zullen zich niet snel vervelen of uitgekeken raken.

4.3 De voordelen van een verticale groep

- de taalvaardigheid wordt extra gestimuleerd doordat kinderen taal en taalspelletjes, zoals liedjes, ook boven hun niveau krijgen aangereikt;
- kinderen die zich enigszins langzamer ontwikkelen worden gestimuleerd door de grote kinderen;
- de kinderen krijgen minder te maken met wisselingen van leidsters doordat ze in principe 3 jaar lang in dezelfde groep blijven.
- Deze continuïteit is van groot belang voor het opbouwen van gehechtheidrelaties met de leidsters. In een verticale groep is geen sprake van een breuk in de gehechtheidrelatie in de kritieke leeftijd van 12 tot 18 maanden. De leidsters krijgen de tijd om de kinderen goed te leren kennen en in te spelen op hun individuele behoeften en mogelijkheden;
- ouders hebben in principe 3 jaar lang met dezelfde leidsters te maken. Hierdoor kan een vertrouwensrelatie ontstaan die van belang is voor een goede communicatie, voor uitwisseling van informatie en voor het geven van



ondersteuning bij alledaagse opvoedingsproblemen. Ouders leren van elkaar dat sommige problemen sterk leeftijdsgebonden zijn en dat kinderen over sommige heen groeien.

5 De groepsleiding

De kinderen worden opgevangen door een team van ervaren en gediplomeerde pedagogisch medewerkers en invalkrachten. De leiding bestaat uit één hoofdleidsters, vijf gediplomeerde medewerkers en een groep assistent/stagiaire.

Alle pedagogisch medewerkers van Kidswijs kinderopvang hebben minimaal een relevante MBO opleiding conform de CAO Kinderopvang. Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen van de CAO kinderopvang.

Daarnaast bieden wij de mogelijkheid aan stagiaires om werken en leren bij ons te combineren en ervaring op te doen. Wij bieden alleen stageplaatsen aan voor een heel schooljaar omdat wij vaste gezichten op de groep belangrijk vinden.

Stagiaires leveren ook een positieve bijdrage aan het kinderdagverblijf, omdat zij de nieuwste ontwikkelingen die zij binnen hun opleiding krijgen bij ons in de praktijk kunnen brengen. De stagiaires werken volgens ons stagebeleid dat ter inzage op de groep aanwezig is. (zie Bijlage 3)

De Pedagogisch medewerkers werken volgens ons eigen pedagogisch beleid. Tevens overlegt iedere nieuwe kracht een verklaring omtrent gedrag (VOG). Dit is een officieel document waarin staat vermeld of een persoon met justitie in aanraking is geweest. De leidsters houden vertrouwelijke informatie voor zichzelf en zijn zich bewust van hun geheimhoudingsplicht. Ook staan alle beroepskrachten, vast en tijdelijk, vanaf juli 2018 geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. De vaste leidsters zijn in het bezit van een diploma Bedrijfshulpverlening en een EHBO- en reanimatiediploma. Deze is gespecificeerd in de EHBO en reanimatie voor jonge kinderen.

Pedagogisch medewerkers die op Kidswijs werken hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak. Zij dienen te beschikken over kennis op het gebied van het verzorgen, begeleiden en stimuleren van jonge kinderen, op elk terrein van hun ontwikkeling. Verder dienen zij in staat te zijn een huiselijke, veilige en vertrouwde sfeer te scheppen voor de groep als totaal en voor alle groepsleden afzonderlijk.

Een pedagogisch medewerker houdt zich bezig met de volgende taakgebieden:

- het verzorgen, begeleiden en opvangen van de aan haar zorg toevertrouwde kinderen;
- het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen;
- contacten onderhouden met de ouder(s), zowel schriftelijk als mondeling;
- mede vorm geven aan het te voeren beleid, evenals de uitvoering daarvan;
- ondersteunende activiteiten;
- huishoudelijke taken; het kinderdagverblijf fris en schoon houden.

Er werken minimaal twee gediplomeerde medewerkers per dag(deel). Op de drukke momenten van de dag zijn er drie medewerkers op de groep aanwezig. De bezetting wordt altijd gebaseerd op de BKR(Beroepskracht Kind Ratio).

Wij proberen zoveel mogelijk voor continuïteit van vaste gezichten op de groep te zorgen. Vaste gezichten op de groep zorgen ervoor dat het vertrouwen en de band tussen leidster en kind zich snel kunnen ontwikkelen.



6 Pedagogische doelen en ontwikkelingsgebieden.

Het juiste pedagogisch klimaat opent de deur naar een optimale ontwikkeling voor ieder kind. Ons beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de wet kinderopvang beschreven zijn. Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

6.1 Emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid voor het kind. Als er een sfeer van veiligheid en vertrouwen bestaat, kan en durft een kind zich te ontwikkelen. Als deze factoren niet bestaan, kan het kind in zijn ontwikkeling worden belemmerd.

Doordat de leiding een veilige en huiselijke sfeer creëert en waarborgt, wordt er ruimte aan het kind gegeven om zich volledig te ontplooiën, op zijn eigen manier, in zijn eigen tempo en in zijn eigen ontwikkelingen. Op deze manier kan het kind, vanuit zijn eigen karakter en aanleg de "wereld" gaan ontdekken.

Wij vinden het erg belangrijk dat een kind zich thuis voelt bij ons op het kinderdagverblijf. We willen als leiding geborgenheid bieden.

6.2 Persoonlijke competenties

De capaciteiten van een kind hangen samen met wat een kind in aanleg heeft gekregen. Het uitbouwen van die aanleg moet het kind zelf doen. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen (persoonlijke competenties). Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun hele ontwikkeling gestimuleerd. Lichamelijk, verstandelijk en sociaal-emotioneel. Als leidster is het belangrijk dat je het kind niet over- en ondervraagt en dat leidsters oog hebben voor de ontwikkelingsmogelijkheden van het individu. Daarom besteden we naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind. Belangrijk voor de persoonlijke competentie van ieder kind is het aanbieden van een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen. De leidsters houden dus altijd rekening met de ontwikkelingsfase van de kinderen. Het stimuleren van kinderen om een volgende stap te zetten in hun ontwikkeling vraagt een andere aanpak bij baby's dan bij schoolkinderen.

6.3 Sociale ontwikkeling

Kinderopvang is bij uitstek de plek om kinderen te plaatsen in een sociale omgeving. Door kinderen in een groep samen te brengen, wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd. In groepsverband ervaren kinderen dat ze rekening met elkaar moeten houden, op elkaar moeten wachten en dingen moeten delen. Ze merken ook de gezelligheid van samen dingen doen.



Dit doen we door middel van: samen puzzels maken aan de tafel, samen zingen, met elkaar praten, naar elkaar luisteren en voorlezen. Hierdoor wordt het samen beleven en uiten van emoties gestimuleerd.

Door het hanteren van verticale groepen (kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar) worden oudere kinderen gestimuleerd om de jongere kinderen te helpen waardoor de jongere kinderen veel leren van de oudere kinderen. De verschillende leeftijdscategorieën leren rekening met elkaar te houden. Ze worden uitgedaagd om nieuwe en andere dingen te doen. Door met elkaar in een groepsruimte te zijn en een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen.

Ook zijn er wel eens conflicten onderling; kinderen pakken iets van elkaar af, doen elkaar pijn, zijn boos of jaloers op elkaar. In hun proces van groter groeien, leren ze o.a. om voor zichzelf op te komen, hun woede-uitbarstingen niet op ieder willekeurig moment te laten escaleren en hoe ze met anderen kunnen omgaan. Veel van deze leermomenten zullen kinderen leren door ze zelf te ervaren en zelf op te lossen. Soms hebben kinderen hier wat hulp bij nodig van een volwassene. Belangrijk hierbij vinden we dat de leidster het kind zelf laat nadenken over mogelijke oplossingen i.p.v. als volwassene kant en klare oplossingen aan te bieden. Oudere kinderen kunnen al leren hoe ze hun gevoelens onder woorden kunnen brengen, zodat ze aan een ander duidelijk kunnen maken wat iets met hen doet.

De leidster heeft hierbij een soort coachende rol. Bij baby's en dreumesen bestaat het sociale aspect voor het grootste gedeelte uit de sociale relatie tussen leidster en kind. Een kind zal zich aan (een) leidster(s) hechten en vanuit deze sociale context van veiligheid zich verder ontwikkelen. De verschillende aspecten van verantwoorde kinderopvang vragen niet om een bepaald resultaat te bereiken in de ontwikkeling van een kind, maar om een bepaalde inspanning te leveren, bijvoorbeeld het stimuleren van de sociale vaardigheden van een kind. Dit om een kind in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

6.4 Normen en waarden

Wij vinden het binnen de werkwijze van Kidswijs erg belangrijk om kinderen te helpen een bepaald gevoel van eigenwaarde en een positief denkbeeld te ontwikkelen. We zijn van mening dat vanuit een positief denkbeeld en zelfvertrouwen een kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen mee willen geven zijn:

- zelfvertrouwen
- positief zelfbeeld
- eerlijkheid
- respect
- sociaal zijn
- verantwoordelijkheidsgevoel
- eigen keuzes maken

Leidsters proberen het kind het gevoel te geven dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald ongewenst gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Actief luisteren is een basishouding van onze leidsters in het contact met onze kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie. Een leidster sluit zoveel mogelijk aan bij het kind, door het kind te volgen (waar kijkt de baby naar?), aan te sluiten bij de behoeften van een kind (een kind dat moe is naar bed brengen; een peuter die beweeglijk is proberen bewegingsruimte te bieden enz.), en ontvangstbevestigingen geven op initiatieven van



een kind. Het kind zal zich dan 'gehoord' en 'gezien' voelen. Hierdoor neemt zijn zelfvertrouwen toe.

Door echt aan te sluiten bij behoeften van kinderen, ervaart een kind een vrijheid om te ontdekken en te ervaren. Het kind wordt dus geprikkeld om zelf eigen keuzes te maken en initiatieven te nemen. Respect houdt voor ons in dat een kind zijn gevoel mag uiten. Op deze manier kan het kind gevoelens verwerken en duidelijk maken wat hem bezig houdt en wat het voelt. De leidster beschikt over inlevingsvermogen en kan aansluiten bij wat ze ziet en voelt bij het kind. De leidster brengt regelmatig gevoelens van het kind onder woorden. Een kind mag boos of verdrietig zijn als het zich zo voelt, maar ook blij en uitgelaten. De leidsters kunnen suggesties bieden hoe hiermee om te gaan. Het kind wordt hierin serieus genomen zonder het erger te maken dan het is. Het tonen van gevoelens is zowel voor de leidster als voor het kind van belang. Dat betekent ook dat wat de leidster laat horen en zien, in overeenstemming moet zijn met wat zij denkt en voelt.

Als de leidster haar ware gevoel toont is zij open en eerlijk en laat ze het kind zien wie ze werkelijk is. Zou ze dit niet doen dan merkt het kind een 'tegenstijdigheid' en ervaart dit als 'gemaakt', 'onoprecht' of 'onbetrouwbaar'. Er zou dan geen sprake zijn van een relatie die gebaseerd is op waardering en respect. Door respectvol met de kinderen om te gaan hopen we dat kinderen ook leren om respect voor zichzelf en hun omgeving te ontwikkelen. Als een kind iedere week bij ons komt, vinden we het belangrijk dat het kind bijdraagt in zijn ontwikkeling een sociaal mens te zijn. Het kind leert spelenderwijs verantwoordelijkheidsgevoel te ontwikkelen voor zichzelf, de anderen kinderen en zijn omgeving.

6.5 Lichamelijke ontwikkeling

Dit is de ontwikkeling van de motoriek, van de zintuigen en van het lichaamsbesef. De coördinatie en het samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door materialen en door dans- en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling, de baby en dreumes voelen vooral. In het kinderdagverblijf zijn uitdagende spelmogelijkheden. Het kind moeten kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar. De materialen zoals tafels, banken, trapjes en aankleedmeubels zijn zo ontworpen dat de zelfstandigheid van het kind gestimuleerd kan worden. Zo heeft het aankleedmeubel bijvoorbeeld een trap waardoor kinderen die kunnen lopen onder begeleiding naar het verschoonkussen kunnen klimmen. Ledikanten hebben een deur met een schuifslot waardoor kinderen onder begeleiding zelfstandig in en uit bed kunnen kruipen.

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken en iets in de mond te stoppen. De fijne motoriek wordt onder meer gestimuleerd door materialen als kleurtjes, kralen, insteeknoppen en puzzels. Bij baby's wordt dat gestimuleerd door rammelaars en door het doen van spelletjes en de baby gym.

6.6 Creatieve ontwikkeling

De creatieve ontwikkeling stimuleren wij door met de kinderen handenarbeid activiteiten te doen zoals plakken, knippen, verven, tekenen, kleien, etc. Verder proberen we de creatieve ontwikkeling te stimuleren door met verschillende materialen om te leren gaan en deze te laten ruiken, proeven en voelen.

6.7 Taalontwikkeling



Bij de taalontwikkeling is het belangrijk dat de leiding geen kindertaal spreekt. Erg belangrijk is ook dat er goed naar de kinderen geluisterd wordt en dat de kinderen op een positieve manier gecorrigeerd worden zonder dat ze het gevoel krijgen het niet goed te doen.

Dingen benoemen, zingen, voorlezen en gesprekjes met de kinderen voeren zijn ook een goede stimulans voor de taalontwikkeling. Ook zijn de leidsters geschoold in Taal en Interactievaardigheden. De zogenaamde TINK-Training.

6.8 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken: begrip en inzicht krijgen door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

We ontwikkelen en stimuleren de cognitieve (verstandelijke) ontwikkeling van de kinderen door ze in aanraking te laten komen met verschillende begrippen, bijvoorbeeld: dik-dun, groot-klein, lang-kort, etc.

Ook het aanleren van kleuren en tellen hoort hierbij. Dit doen we met behulp van verschillende soorten spelmaterialen. Bijvoorbeeld bij het spelen met de blokken komen begrippen als hoog-laag, groot-klein en dergelijke aan bod. Bij het tekenen en verven wordt veel met kleuren geëxperimenteerd, verschillende kleuren door elkaar, etc.

Een baby leert zijn omgeving vooral kennen door waarneming. Door het waarnemen (zien, horen, proeven, ruiken en voelen) is een kind in staat zijn omgeving te leren begrijpen. De pedagogisch medewerkers zullen een baby dan ook stimuleren zijn omgeving te leren begrijpen door zintuiggerichte activiteiten en zullen speel materiaal aanbieden dat zijn zintuigen prikkelt.

7 Observatie en signalering

Leidsters observeren de kinderen gedurende de hele dag tijdens het spel en tijdens overige momenten. Zo proberen we de algemeenheden van het kind in kaart te brengen. Het doel van observeren is voor ons om zo goed mogelijk qua begeleiding en materialen aan te sluiten bij de ontwikkeling van het kind. Ieder kind is uniek. Een kind kan ook extra uitdaging nodig hebben. We willen zo min mogelijk etiketteren. De basis is dat een kind zich prettig voelt. Bij problemen houden we de kinderen in de gaten. De leidsters zullen de bevindingen onderling bespreken. Wij hanteren bij het signaleren van problemen het zorgdiagram. Bij ernstige problemen zal er altijd met de ouders gesproken worden. Bij problemen, groot of klein, die regelmatig of langdurig optreden, lichten wij de ouders altijd in. Zo nodig nemen we contact op met externe instanties zoals: logopedie, JGZ, VTO-Team, consultatiebureau, huisarts, enz. Ook ouders maken deel uit van deze samenwerking, immers u als ouder kent uw kind en wilt het beste voor uw kind.

8 Het 4-ogen en oren beleid van Kidswijs kinderopvang



8.1 Inleiding

Naar aanleiding van de zedenzaak is de commissie Gunning ingesteld om onderzoek te doen naar de toedracht van de Amsterdamse zedenzaak met als doel om hieruit lessen te trekken voor een betere en veiliger kinderopvang.

Na gedegen onderzoek naar de praktijk van de kinderopvang, de regelgeving, het toezicht en hulpverlenende instanties is de commissie Gunning met een rapport vol aanbevelingen gekomen. De commissie richt zich met haar aanbevelingen tot alle betrokkenen bij de kinderopvang. De aanbevelingen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's.

Dit document gaat over hoe Kinderdagverblijf Kidswijs het zogenaamde 4 ogen en oren principe toepast in het beleid. Het 4-ogen en oren principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in kinderdagverblijven. De branche organisatie kinderopvang heeft samen met Boink een brochure uitgegeven over het 4-ogenprincipe in de praktijk. Deze brochure dient als achtergrond informatie bij ons beleid.

Uit het rapport Gunning

Stelt verplicht dat er altijd twee volwassenen zijn die de kinderen in een groep kunnen zien of horen. In de mix van de dagelijkse praktijk zijn er naar de mening van de commissie voldoende mogelijkheden om dit te realiseren. Te denken valt niet alleen aan aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch werkers, maar ook aan de inzet van bijvoorbeeld stagiaires, groepshulp en/of vrijwilligers. Ook het kortere tijd aan het begin of het eind van de dag samenvoegen van groepen, en bouwkundige en technische maatregelen voor transparantie in het gebouw kunnen alternatieven zijn. Een achterwacht is naar de mening van de commissie niet voldoende. Een deel van de sector past overigens het vier-ogen principe al met succes toe, met behoud van de financiële continuïteit. Een vier-ogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt. Bovendien kan de sector het vier-ogen principe benutten als impuls voor verdere kwaliteitsverbetering.

8.2 Wettelijke bepalingen

Beroepskracht-kind-ratio:

Bij de kinderdagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

- één beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

8.3 drie-uursregeling



Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Deze tijden mag je als organisatie zelf indelen maar worden wel vast gelegd en toegelicht in ons beleid. Wij hebben dit op de volgende tijden ingedeeld.

- voor 8:30 uur maximaal 1 uur
- tussen 13:30 en 14:30 uur maximaal 1 uur
- na 17:00 uur maximaal 1 uur

Voor een deel van de 'onderbezette' uren aan het begin en eind van de dag zullen de aanwezige kinderen in de grote groepsruimte gezamenlijk worden opgevangen door pedagogisch medewerkers met een z.g. vroege- of late dienst. Deze gezamenlijke opvang duurt bij voorkeur niet langer dan 30 minuten maar maximaal 1 uur per keer. Ook op dagen dat er op één of meerdere groepen een onderbezetting van kindplaatsen is, zullen geregeld groepen samengevoegd worden. Deze samenvoegingen kunnen alleen plaats vinden wanneer het maximum aantal kinderen voor die leeftijdsgroep en de beroepskracht-kind ratio niet wordt overschreden en de opvang op pedagogisch verantwoorde wijze kan plaats vinden oftewel, het welbevinden van de kinderen mag niet in het gedrang komen.

Op deze manier kan het gezamenlijk opvangen een hele dag duren. Ouders worden, indien mogelijk van tevoren van deze samenvoeging op de hoogte gesteld. In de praktijk zal er met het samenstellen van de roosters per locatie altijd uitgegaan worden van openen en sluiten met minimaal 2 pedagogisch medewerkers en slechts in onvoorziene omstandigheden zal hiervan afgeweken kunnen worden. Gedurende de gehele periode waarop er kinderen die geplaatst zijn en door Kidswijs opgevangen worden aanwezig zijn, is het van belang dat er altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig is (naar de norm van beroepskracht-kind ratio) en een andere volwassene die ingezet kan worden in geval zich een calamiteit voordoet.

8.4 4 ogen-, oren en transparantie gedurende de dag

Kidswijs Groningen heeft ruime groepen met veel glas. Vanuit vrijwel het hele pand zijn de ruimtes in te zien. Het glas blijft transparant en worden niet dicht geplakt met werkjes en mededelingen. Er zijn tussendeuren die nagenoeg altijd open staan.

8.5 Personeelsbezetting

Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 groepen waardoor er nagenoeg altijd medewerkers aanwezig zijn. De inzet van stagiaires vergroot deze aanwezigheid van ogen en oren. Gedurende een kinderdagverblijf dag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, bezetting qua kinderen en bezetting van medewerkers. Wij hebben de bezetting/personeelsplanning zo geregeld dat er altijd twee PM-ers of een PM-er met een stagiaire of vrijwilliger, met inachtneming van de Beroepskracht Kind Ratio, op de groep aanwezig zijn.

8.6 Toezicht bij buiten spelen



De tuin van Kidswijs Groningen ligt centraal tussen de groepen van het kinderdagverblijf. Vanuit de groepsruimtes is er onbelemmerd zicht op de tuin vanuit elke hoek. Ook is tuin zichtbaar voor alle omringende woningen. De zichtbaarheid voor de buurt/omgeving moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich 'gezien' weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken.

8.7 De slaapruimte

De slaapruimtes zijn in principe altijd aangrenzend aan de groep, als een pedagogisch medewerker de slaapruimte ingaat blijft de deur open en de deuren zijn voorzien van ramen. Hier is ook 'verkeer' doordat kinderen op verschillende momenten wakker worden en naar de groep gebracht worden of door een pedagogisch medewerker worden opgehaald. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen in de slaapruimte verblijft met kinderen blijft de deur open staan. Onregelmatig en onverwacht komen er verschillende personen binnen lopen en er wordt altijd een babyfoon in beide slaapkamers gebruikt.

Kortdurend alleen op de groep wordt opgelost door de tussendeur naar de buurgroep open te zetten, te melden dat jij of je collega even weg is. Momenten waarvoor deze afspraken gelden zijn bijvoorbeeld: even naar keuken/toilet o.i.d. melden/afstemmen bij/met buurgroep.

9 Aanpak grensoverschrijdend gedrag:



Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: "elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen'. Zo staat het in de Wet op de jeugdzorg. In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd. Grensoverschrijdend gedrag is bij ons onacceptabel en we zullen er alles aan doen om dit te voorkomen. De invulling van het vier-ogen beleid is hier een goed voorbeeld van. Dat doen we door enerzijds afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd melding te doen bij leidinggevende, Mandy, of een externe vertrouwenspersoon.

9.1 Vertrouwenspersoon/aandacht functionaris

Mandy Westerhof is met ingang van 2018 vertrouwenspersoon/aandacht functionaris. Zij is bereikbaar in geval van vermoedens van kindermishandeling of bij vragen of opmerkingen of bij het aangaan van een vertrouwelijk gesprek. Mandy is bereikbaar voor ouders en personeel. Mocht zij telefonisch niet bereikbaar zijn, dan is het mogelijk om haar per e-mail te bereiken, dat kan via mandy@kidswijs.nl

10 Ieder kind een mentor



Vanaf januari 2018 krijgt elk kind bij Kidswijs een mentor toegewezen. Ouders zijn schriftelijk op de hoogte gebracht. De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Zij volgt de ontwikkelingen van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor ouders als er ontwikkelingsgerichte vragen of eventuele problemen zijn. Voor de dagelijkse overdracht zijn alle leidsters die op dat moment aanwezig zijn het aanspreekpunt. De mentor is niet per definitie 1 van de 'vaste gezichten' van het kind. Zo hopen we duidelijker zicht te krijgen in de ontwikkelingen en het welbevinden van de kinderen en de lijnen hierover richting ouders kort en transparant te houden.

Ieder jaar rond de verjaardag van het kind wordt er een 'kijklijst' ingevuld waar we ontwikkeling van het kind in vast leggen. Deze wordt overhandigt aan de ouders en desgewenst kan er gesprek op volgen. Daar kunnen we dan een afspraak voor maken. Tijdens het koffiemoment op de eerste wen dag van een nieuw kind horen de ouders wie de mentor van hun kind zal gaan worden.

10.1 Voorbereiding op de basisschool

De oudste peuters worden bij Kidswijs kinderopvang rustig en spelenderwijs voorbereid op de basisschool. Door kinderen zelfstandigheid bij te brengen, zoals zelf naar het toilet gaan, (gedeeltelijk) aan- en uitkleden etc. zal de overgang naar de basisschool soepeler verlopen. Kinderen leren bij Kidswijs om zich al korte tijd te kunnen concentreren, door bijvoorbeeld een tijdje aan een gekozen activiteit te werken of naar een verhaal te luisteren etc. Kinderen doen vooral spelenderwijs veel ervaringen op. Al spelend en ontdekkend maken zij kennis met cognitieve begrippen zoals groot-klein, hard-zacht, lichtdonker, zwaar-licht, boos-blij-verdrietig, in-uit, vooraan-achteraan, op-onder, en aan-uit.

De laatste observatie die vastgelegd is in de kijklijst door de mentor van het kind is zeer geschikt als overdracht naar de basisschool. De mentor zal een begeleidend stukje schrijven en na dit te hebben besproken met de ouders van het kind kan het over gedragen worden aan de basisschool. Dit is de verantwoordelijkheid van de ouder zelf.

11 Achterwacht

In het geval van nood is er altijd een volwassene oproepbaar. Deze persoon kan binnen 15 minuten op het kinderdagverblijf aanwezig zijn, mocht dit nodig zijn. Wie dit is, hangt af van de samenstelling van de aanwezige leiding op de groep.



Omgaan met zieke kinderen

Bij Kidswijs staat het welbevinden van je kind voorop.

Voelt een kind zich niet lekker, dan heeft het rust, nabijheid en soms extra zorg nodig. Dat kunnen we op een groep niet altijd bieden zoals thuis. Daarom blijft een ziek kind thuis om in alle rust te herstellen.

Een kind kan niet naar de kinderopvang komen wanneer:

- je kind koorts heeft (38°C of hoger) en zich niet lekker voelt;
- je kind te ziek is om mee te doen aan het dagprogramma;
- je kind extra zorg nodig heeft die wij binnen de groep niet kunnen bieden;
- er sprake is van een besmettelijke ziekte

Wanneer er op de locatie een besmettelijke ziekte voorkomt, informeren wij ouders via een bericht in bitcare of via informatie op de deur, zodat iedereen alert kan zijn op signalen bij het eigen kind.

Bij enkele veelvoorkomende kinderziekten geldt:

- **Bof** – tot herstel
- **Griep** – tot herstel
- **Waterpokken** – totdat de blaasjes zijn ingedroogd
- **Mazelen** – tot 4 dagen na het ontstaan van de huiduitslag
- **Roodvonk** – tot minimaal 24 uur na de start van antibiotica
- **Hoofdluis** – je kind mag komen zodra de behandeling is gestart
- **Oogontsteking** – thuis blijven bij ziek voelen of veel pus/vocht uit de ogen



- **Diarree** – bij meer dan 3 waterdunne ontlasting
- **Krentenbaard** – Tot 24 uur na het starten van een antibiotica behandeling en/of tot de blaasjes zijn opgedroogd
- **Ringworm** – na start behandeling (zalf/tabletten) of bij herstel
- **RS virus** – tot herstel
- **Rota virus** – tot herstel
- **Noro virus** – tot herstel
- **Hand, voet, mond ziekte** – zolang de blaasjes niet ingedroogd zijn (of niet bedekt kunnen worden)
- **Kinkhoest** – je kind mag komen
- **Vijfde ziekte** – je kind mag komen
- **Zesde ziekte** – je kind mag komen
- **Corona (covid 19)** – je kind mag komen
- **Schurft** – 24 uur na start medicatie

Het is niet de bedoeling dat er kinderen naar het kinderdagverblijf gebracht worden die koortsverlagende medicatie (zoals paracetamol) hebben gehad met als doel ziekteverschijnselen te onderdrukken zodat het naar de opvang kan komen. Wanneer de medicatie is uitgewerkt, kan je kind zich alsnog ziek voelen.

Mocht je je kind wel een paracetamol hebben toegediend dit dan graag doorgeven aan de pedagogisch professionals zodat zij jouw kind goed in de gaten kunnen houden.

Pedagogisch professionals geven geen paracetamol bij ziekte.

Alléén in bijzondere gevallen, bijvoorbeeld in geval van pijnklachten (bijv. bij een gebroken arm) kan dit in overleg met ouders en na ondertekening van een toestemmingsformulier.

Wanneer je kind medicatie gebruikt op voorschrift van de huisarts, vullen ouders een medicijnverklaring in. Het toedienen van medicatie is vastgelegd in ons protocol *Ziekte, medicatie en ongevallen*. Dit protocol ligt ter inzage op de locatie.

Het kan voorkomen dat je kind tijdens de opvang ziek wordt. Wij nemen dan contact met je op om samen te overleggen wat het beste is. Indien nodig vragen wij je om je kind op te halen, zodat het thuis in alle rust kan herstellen.

Bij een ongeval proberen wij eerst contact op te nemen met ouder(s). In spoedeisende situaties schakelen wij direct medische hulp in. Uiteraard wordt je dan zo snel mogelijk geïnformeerd.

13 Vaccineren:

In de kinderopvang spelen kinderen intensief met elkaar samen. Een ziekte kan zich snel verspreiden. Hier willen wij de jonge kinderen zoveel mogelijk tegen beschermen. Als kinderopvangorganisatie gaat onze voorkeur er daarom ook naar uit om de kinderen te laten vaccineren volgens het rijks vaccinatie programma. Ook ongevaccineerde kinderen zijn welkom bij Kidswijs Kinderopvang. Wel hebben wij, ter bescherming van alle kinderen, ouders en medewerkers van Kidswijs besloten dat mocht er een besmettelijke ziekte uitbreken, waarvoor kinderen gevaccineerd hadden kunnen worden, de ongevaccineerde kinderen tijdelijk niet welkom zijn.

Ook zijn we wanneer het niet-ingeënt kind, of een gezinslid daarvan besmet wordt met een ziekte die gevaccineerd had kunnen worden, helaas genooddaakt om gedurende de ziekteperiode en/of incubatietijd, het kind en de gezinsleden tijdelijk te weren. Dit om verdere verspreiding en besmetting binnen Kidswijs zoveel mogelijk te voorkomen. Bij de intake van kinderen vragen wij ouders een kopie van het vaccinatiebewijs te overhandigen mocht uw kind gevaccineerd zijn. Deze zal dan in het kind dossier worden bewaard. Op deze manier kunnen wij de vaccinatiegraad binnen onze opvang bijhouden.



14 Spel en activiteiten:

Spel is voor het kind de manier bij uitstek van ontdekken, ervaren en onderzoeken. De activiteiten die wij met de kinderen ondernemen, zijn niet alleen handvaardigheden, zoals knippen en verven. Andere activiteiten zijn buiten spelen, wandelen, voorlezen, spelletjes doen, muziek maken, dansen, kringspelletjes, fantasiespelletjes en boodschappen doen. Al spelend ontwikkelt het kind zich en maakt contact met zijn omgeving. Het is belangrijk dat het kind zijn eigen spel kan ontwikkelen. Wij begeleiden het kind hierbij door hem aan te moedigen en te prikkelen. De momenten van vrij spel worden afgewisseld met activiteiten. Wij maken hierbij gebruik van een thema en passen hier de activiteiten bij aan.

Enkele voorbeelden hiervan zijn: de seizoenen, Pasen, Kerstmis, Sinterklaas, verjaardag, dierendag en de geboorte van een broertje en/of zusje.

Ook bieden wij de mogelijkheid dat het kind iets kan maken voor de verjaardag en de trouwdag van papa en/of mama en opa en/of oma.

Ook gaan we er regelmatig op uit met de kinderen. Een uitstapje naar het bos, de supermarkt of een wandeling door de wijk. Af en toe gaan we met de grote kinderen naar de kinderboerderij. In ons protocol Uitstapjes staat beschreven hoe we te werk gaan als we erop uit gaan. (Bijlage 1.1)

15 De dagindeling:

s Ochtens kunnen de kinderen van 7:30 tot 9:00 uur gebracht worden. Voor de ouders is er de gelegenheid om een kopje thee of koffie te drinken en met de leidster van gedachten wisselen over het verloop van de dag van uw kind. Na het uitzwaaien kunnen de kinderen vrij spelen.

Rond 9:30 gaan we samen opruimen om daarna aan tafel voor sap en fruit. De grote



kinderen gaan met een leidster naar de 3+ruimte.

Daarna wordt er gezamenlijk gezongen, gelezen en gekletst in de kring. Bij mooi weer wordt er veel buiten gespeeld of in de moestuin gewerkt. Is dit niet het geval dan worden er binnen allerlei activiteiten georganiseerd zoals; knutselen, kringactiviteiten, lego, duplo, verkleeden ect...

Rond 12:00 uur gaan we weer samen opruimen en gaan we aan tafel om brood te eten en melk te drinken.

Tussen 12:30 en 13:00 uur worden er kinderen gehaald of gebracht en de kinderen die 's middags nog slapen gaan naar bed. Voor de andere kinderen is er de gelegenheid om vrij te spelen, te knutselen of andere activiteiten te doen.

Tegen 15:30, als iedereen weer uit bed is, gaan we met z'n allen in de kring om nog wat te eten en te drinken en besluiten we afhankelijk van het weer en wat de kinderen graag willen wat we gaan doen. Nu komt de groep weer samen voor het afsluiten van de dag. In overleg is het mogelijk om de kinderen tot anderhalf jaar aan het einde van de dag warm eten te geven. Dit doen we voor 17 uur.

De kinderen kunnen 's middags gehaald worden vanaf 16:30 uur. In overleg is het mogelijk om op een ander tijdstip te komen.

Om 18:00 uur sluiten we het kinderdagverblijf.

De dagindeling van de baby's gaat zoveel mogelijk zoals ze dat thuis gewend zijn. Tussendoor worden de grotere kinderen eraan herinnerd naar de wc te gaan en worden de luiers verschoond. Ook zijn er tussendoor meerdere momenten dat er gedronken wordt.

16 Wennen:

Voordat het kind daadwerkelijk bij ons komt, zullen we eerst een afspraak maken om te komen wennen. De wenperiode bestaat uit twee delen.

De eerste wendag komt het kind samen met de ouders een uurtje meedraaien.

De tweede wendag komt het kind een dagdeel alleen meedraaien. Wij hebben voor deze aanpak gekozen omdat de overgang van de thuissituatie naar het kinderdagverblijf veel nieuwe indrukken geeft voor het kind. Het kind moet daarom de tijd krijgen om vertrouwd te raken met de nieuwe situatie. Begroeten en afscheid nemen zijn belangrijke onderdelen van het verblijf op Kidswijs. Wij vinden het belangrijk dat elk kind zich welkom voelt.

Verder vinden wij het belangrijk dat ouders nooit zomaar weggaan, er wordt duidelijk afscheid genomen en overgedragen aan de leiding.

Het is de bedoeling dat bij de eerste wendag de volgende spullen voor het kind meegenomen worden en in de eigen bak gelegd wordt:

- reservekleding
- eventueel knuffel en/of speen
- eventueel slaapzak/pyjama
- inentingsbewijs
- eventueel sloffen
- baby/flesvoeding.

16 Zindelijkheidstraining:

Op een speelse wijze begeleiden wij de kinderen bij het zindelijk worden; we oefenen weinig druk uit. Wij vragen kinderen op regelmatige tijden om naar de wc te gaan.

Wij bekijken per kind hoe we met het zindelijk worden zullen omgaan.



17 Overdracht en Bitcare:

We vinden een goed contact tussen de ouder(s) en de pedagogisch medewerkers heel belangrijk. Een goed contact is noodzakelijk om een goede afstemming mogelijk te maken over alles wat het kind aangaat.

Er zal elke dag even een moment van overleg zijn, tussen de ouder(s) van het kind en de leiding, tijdens het halen en brengen. Mocht u behoefte hebben om een keer langer met een medewerker of een leidinggevende te praten, dan kunt u hiervoor altijd een afspraak maken. Wij maken gebruik van een systeem dat Bitcare heet om de dagelijkse activiteiten van de kinderen te volgen en te delen. Via een app en op de website wordt met de ouders/verzorgers gedeeld hoe laat de kinderen hebben geslapen, gegeten en gedronken en welke activiteiten er met de kinderen zijn ondernomen. Ook kan in de app de planning bekeken worden, kunnen verzoeken ingediend worden omtrent vakanties, ziekte, extra dagen en ruildagen. Daarnaast kan er, bij urgente mededelingen of vragen, gechat worden met leidsters op de groep.

Voor de kinderen tot 1 jaar houden wij dagelijks in Bitcare bij wat ze hebben gegeten en hoe ze hebben geslapen. Vanaf de leeftijd van 1 jaar gaan de kinderen vaak op in een gelijk schema qua eten en slapen. Kidswijs vraagt schriftelijk toestemming aan ouders om foto's te mogen plaatsen in Bitcare.

18 Gezondheid en voeding:

Voor de baby's worden de voedingsschema's van thuis zoveel mogelijk gehanteerd. Borstvoeding (mee)geven is mogelijk. Het is mogelijk een voorraad borstvoeding in te vriezen. Als er borstvoeding meegegeven wordt, is het wel van belang dat het kind gewend is om uit een fles te drinken.

De peuters volgen in principe het voedingsschema van het kinderdagverblijf, maar hierbij wordt natuurlijk wel zoveel mogelijk rekening gehouden met de



voedingsgewoonten en de wensen van thuis.

's Ochtends wordt er met de kinderen fruit gegeten en sap gedronken. Tussen de middag wordt er brood gegeten en melk gedronken.

Aan het einde van de middag gaan we in de kring met de kinderen zitten en eten we een cracker, rozijnen, een rijstwafel, een soepstengel of een plakje ontbijtkoek.

De veranderingen in het voedingsschema en de voedingsgewoonten van een kind moeten altijd doorgegeven worden aan de leiding.

Babyvoeding moet zelf worden meegebracht; fruit, brood en drinken etc. is aanwezig. Op het gebied van trakteren is ons beleid om zoveel mogelijk gezonde of hartige traktaties uit te delen. Liever geen snoepgoed met toegevoegde smaak- en kleurstoffen. Kinderen kunnen zeer gevoelig zijn voor deze stoffen.

19 Klachtenprocedure:

Ouders met klachten kunnen zich wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang, waarbij wij zijn aangesloten. Bij de inschrijving ontvangt u hier meer informatie over en ook is er op de groep informatie beschikbaar.

Wij hopen dat u eventuele klachten of vragen zo snel mogelijk met ons bespreekt.

Wij zullen uw standpunt serieus nemen en proberen samen met u een oplossing te vinden. Niet alleen de kinderen moeten zich prettig voelen, dit geldt uiteraard ook voor de ouders.

20 Wassen van kleding:

Om vervelende dingen zoals verkleuringen te voorkomen, geven wij de kleren van de kinderen, *uitgespoeld, aan de ouders mee naar huis als deze vies geworden zijn.*

21 Aansprakelijkheid:

Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor het stuk gaan of zoek raken van speelgoed of andere dingen die van thuis meegenomen worden.

Gedurende de tijd dat de kinderen op het kinderdagverblijf aanwezig zijn, zijn ze verzekerd.

Hiervoor is een aansprakelijkheid- en een collectieve ongevallenverzekering afgesloten



Bijlage 1: Protocollen:

1.1 Uitstapjes



In de tijd dat kinderen op Kidswijs zal het voorkomen dat kinderen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker mee zal gaan voor een uitstapje. Om de veiligheid van de kinderen te garanderen hanteren we een aantal regels .

Aan ouders wordt tijdens het kennismakingsgesprek verteld dat we met hun kind(eren), met inachtneming van onderstaande afspraken, naar buiten gaan voor uitstapjes. Op het toestemmingsformulier geven de ouders toestemming dat de kinderen mee mogen en tekenen hier voor. Het gaat met name om wandelen in de wijk, te voet of met de kinderwagen naar de speeltuintjes in de buurt, naar de bibliotheek, of naar de winkels.

Als een groepje gaat wandelen in de wijk dan mogen de pedagogisch medewerkers het aantal kinderen meenemen dat volgens de leidster-kind-ratio (aantal kinderen per pedagogisch medewerker) is toegestaan. In de kinderwagen zitten de kinderen vast (gordels). Eén van de pedagogisch medewerkers neemt een mobiele telefoon mee en meldt op de locatie waar de groep naar toe is en hoe laat ze weer terug zijn. Knuffels en andere (waardevolle) spullen van de kinderen blijven op de locatie.

Als we een uitstapje gaan maken met het openbaar vervoer, wordt dat vooraf bekend gemaakt. Dit gebeurt middels een bericht in Bitare en nogmaals op de dag zelf mondeling. Het gaat dan met name om een uitstapje naar de kinderboerderij. Per pedagogisch medewerker gaan maximaal 2 kinderen mee. Van te voren wordt aan de kinderen uit gelegd wat we gaan doen en wat de regels zijn. Bij uitstapjes met het openbaar vervoer worden de volgende zaken altijd meegenomen en gelden de volgende regels:

- er wordt van te voren aan de kinderen verteld wat we gaan doen en waar we heen gaan,
- de "achterblijvers" weten welke route er genomen wordt en waar het uitstapje naar toe is
- er wordt een lijst met contactgegevens van de betreffende kinderen meegenomen.
- mobiele telefoon (nummer van de locatie is voorgeprogrammeerd),
- kinderen houden ten alle tijden de hand vast van de pedagogisch medewerker totdat zij zegt dat het kind los mag,
- evt. eten, drinken, natte washandjes/doekjes, luiers, kleden (in geval van picknicken), speelgoed, EHBO-doesje.

Bij uitstapjes naar bijvoorbeeld de speeltuin, het bos of de kinderboerderij worden de volgende zaken altijd meegenomen en gelden de volgende regels:

- de "achterblijvers" op weten welke route er genomen wordt en waar het uitstapje naar toe is,
- mobiele telefoon (nummer van de locatie is voorgeprogrammeerd),
- ipad met Bitcare voor contact gegevens ouders,
- evt. eten, drinken, natte washandjes/doekjes, luiers, kleden (in geval van picknicken), speelgoed, EHBO doesje.

1.2 Deurbeleid tijdens de openingstijden van Kidswijs Groningen

De deur van Kidswijs Groningen is ten alle tijden op slot. Van de buiten kant is de deur niet te openen. Dit is een heel bewust om personen te weren die niets bij ons te



zoeken hebben. Na de haal- en brengtijden zit er aan de binnen kant een ketting op. Er is een speciale deurdranger geplaatst om er zeker van te zijn dat de deur goed sluit. Om binnen te kunnen komen moeten de ouders aanbellen waarop de leiding van Kidswijs de deur open komt doen. De deur wordt alleen open gedaan voor de ouders van de kinderen, personen die de kinderen in plaats van de ouders komen ophalen en mensen die bij ons bekend zijn!

Staat er iemand voor de deur die bij ons niet bekend is zullen we de deur dan ook niet open doen. We zullen de persoon te woord staan door de gesloten deur en inschatten of we deze wel of niet binnen laten.

Bij Kidswijs mogen de kinderen alleen gehaald worden door de ouders van het kind waarmee afspraken over plaatsing gemaakt zijn. Dit zijn dus de ouders waar mee Kidswijs een plaatsingsovereenkomst heeft afgesloten.

Wanneer ouders willen dat hun kind incidenteel of regulier door iemand anders gehaald gaat worden zullen ze hiervoor toestemming moeten geven. De leidsters van Kidswijs zouden het liefst zien dat deze persoon een keer gezamenlijk met de ouder wordt voorgesteld aan de leidsters. Wanneer het plotseling nodig is dat iemand anders het kind op komt halen, doordat ouders bijvoorbeeld in de file staan, zullen ouders dit telefonisch moeten melden.

Wanneer dit niet gebeurt is, zal het kind niet worden meegegeven. De leiding van zal dan aan de "ophaler" vragen de groep even te verlaten en plaats te nemen in een andere ruimte. Hierna zullen de ouders van het kind worden gebeld om de situatie te checken.

1.3 Ziekte, medicatie en ongevallen.

- Kinderen die ziek zijn en koorts hebben boven de 38 graden blijven thuis. Een kind dat zich ziek voelt kan beter niet naar het kinderdagverblijf. Ook als een kind een besmettelijke ziekte heeft moet het thuis gehouden worden in verband met besmettingsgevaar. Wanneer de besmettelijke ziekte bij een kind is geconstateerd, moet u dit altijd zo gauw mogelijk gemeld worden bij de leiding. Zie voor ons beleid bij zieke kinderen punt 14 van dit beleidsplan. Het medicijn moet altijd voorzien zijn van naam.
- Het medicijn moet altijd buiten bereik van kinderen opgeborgen worden!!!
- Gecontroleerd worden op houdbaarheidsdatum en lees de gebruiksaanwijzing!
- In de overdracht moet genoteerd worden wanneer en hoeveel medicijn het kind moet krijgen. Wanneer en door wie het kind medicatie gekregen heeft moet ook in de overdracht geschreven worden. (controle)
- Krijgt het kind op lange termijn medicatie dan moet dit ook op het inschrijfformulier en calamiteitenformulier genoteerd worden.
- Berg de medicatie in de hoge kast op

1.4 Veilig slapen

Bij Kidswijs vinden we het belangrijk dat alle kinderen veilig en prettig kunnen slapen. Daarom werken wij volgens het meest actuele Protocol Veilig Slapen in de Dagopvang van VeiligheidNL.

In dit protocol staan de landelijke richtlijnen en afspraken rondom veilig slapen. Denk hierbij aan het gebruik van goedgekeurde slaapvoorzieningen, veilig beddengoed, toezicht tijdens het slapen en hoe we omgaan met bijzondere of afwijkende slaapafspraken.

Binnen Kidswijs slapen kinderen altijd in een goedgekeurd ledikant of een verrijdbare wieg. We laten kinderen niet slapen in een kinderwagen of andere niet-goedgekeurde slaapvoorzieningen.

Op onze locaties is het ook mogelijk om kinderen buiten te laten slapen in een Lutje Potje. Dit is een speciaal ontwikkeld buitenbedje dat voldoet aan de veiligheidseisen voor de



kinderopvang. Veel kinderen slapen buiten heerlijk rustig en de frisse buitenlucht kan bijdragen aan een fijne slaap. Buiten slapen gebeurt altijd volgens de richtlijnen van het Protocol Veilig Slapen in de Dagopvang. Ouders geven hiervoor vooraf schriftelijk toestemming.

Afwijkende slaapafspraken, zoals buikligging of inbakeren, worden alleen bij hoge uitzondering toegestaan. Hiervoor is altijd schriftelijke toestemming van de ouders nodig.

Het volledige Protocol Veilig Slapen in de Dagopvang van VeiligheidNL is als bijlage toegevoegd aan dit beleidsplan en maakt onderdeel uit van ons pedagogisch beleid. Alle pedagogisch professionals zijn bekend met deze richtlijnen en werken hiermee. Wanneer VeiligheidNL het protocol aanpast, volgen wij altijd de meest recente versie.

Bijlage 2



Algemeen

Volgens de wet IKK (Innovatie en Kwaliteit kinderopvang) moeten kinderopvangorganisaties sinds 2019 zowel een pedagogisch beleidsmedewerker als een pedagogisch coach in huis hebben. Bij Kidswijs Kinderopvang is er voor gekozen beide functies te combineren.

Beleid

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach signaleert ontwikkelingen en vertaalt deze naar het pedagogisch beleid van Kidswijs Kinderopvang. Wat zijn behoeften tot verbetering en doorontwikkeling van het bestaand beleid: processen, methoden en programma's. Het pedagogisch beleid wordt door de beleidsmedewerker/coach vertaald naar de werkpraktijk; haar inzet draagt bij aan de ontwikkeling en professionalisering van het aanbod van Kidswijs. De pedagogisch beleidsmedewerker evalueert het pedagogisch beleid op de locatie.

Coaching

De pedagogisch coach adviseert de pedagogisch medewerkers en het management van de kinderdagverblijven en Buitenschoolse opvang. Alle pedagogisch medewerkers hebben recht op een aantal uren coaching per jaar en met een pedagogisch coach in dienst worden de medewerkers gecoacht bij de dagelijkse werkzaamheden. Zij helpt de medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden in relatie tot het pedagogisch beleid. De coach en pedagogisch medewerker bepalen samen de coaching-behoeften van de medewerker. De coach stelt een coaching plan op met doelen voor een jaar. Dit kan gaan om individuele- maar ook om teamdoelen. Met de pedagogisch medewerkers wordt de voortgang en verdere ontwikkelpunten besproken. De pedagogisch coach doet verslag / geeft adviezen aan de directie.

De pedagogisch coach organiseert trainingen/infobijeenkomsten op het gebied van deskundigheidsbevordering en ontwikkelprocessen. De coach verhoogt, in samenwerking met het management en team, de kwaliteit van de organisatie op pedagogisch gebied. In overleg met het management en bestuur worden jaarlijks aandachtsgebieden vastgesteld; bij de vaststelling hiervan worden pedagogisch medewerkers actief betrokken.

De coaching vindt plaats door middel van teamoverleg, individuele gesprekken met beroepskrachten en coaching on the job. Zie de uitwerking van de vormen van coaching hierna.

Vormen van coaching

De coach kan er voor kiezen om (tijdelijk) extra aandacht te besteden aan een bepaalde locatie/groep en zo maatwerk te bieden, daar waar de vraag/ behoefte aan begeleiding en ondersteuning het meest nodig is. De onderwerpen van begeleiding worden in samenspraak met de medewerkers en locatieverantwoordelijke bepaald. Alle medewerkers hebben dit jaar coaching/begeleiding ontvangen of gaan deze nog ontvangen in tenminste één van onderstaande vormen:

1) Coaching on the job – algemene of specifieke vraag

De coach loopt met de medewerker mee tijdens de werkzaamheden op de groep en geeft directe feedback, m.b.t. algemene pedagogische onderwerpen of specifiek gericht op een pedagogisch onderwerp dat de medewerker heeft aangedragen/ waar de medewerker vragen over heeft.

2) Coaching op de groep – specifiek met betrekking tot het activiteitenaanbod

De coach loopt met de medewerker mee tijdens de werkzaamheden op de groep en geeft directe feedback, specifiek gericht op het aanbieden en begeleiden van activiteiten, zowel individueel als groepsgericht.



3) Coaching op de groep – specifiek met betrekking tot de omgang met kinderen met opvallend gedrag. De coach loopt met de medewerker mee tijdens de werkzaamheden op de groep en geeft directe feedback, specifiek gericht op de omgang met kinderen met opvallend gedrag.

4) Coaching in gesprek - specifiek met betrekking tot de omgang met ouders en gespreksvoering

De coach helpt de medewerker specifiek gericht op de omgang met ouders en gespreksvoering. De gesprekken vinden individueel plaats of samen met een collega van de betreffende groep.

5) Coaching in gesprek - specifiek met betrekking tot een vraag van de medewerker. De coach helpt de medewerker specifiek gericht op een onderwerp of vraag, aangedragen door de medewerker. De gesprekken vinden individueel plaats.

6) Coaching in team verband – gericht op een samen gekozen of door de eigenaar/directeur aangedragen onderwerp. Deze vorm van coaching vindt plaats tijdens de (evt. specifiek daarvoor geplande of algemene) teambijeenkomsten.

7) Verzorgen of geven van deskundigheidsbevordering; tijdens teamvergaderingen of speciaal daarvoor geplande bijeenkomst

De pedagogisch coach/ beleidsmedewerker is bereikbaar voor ad-hoc vragen van medewerkers over pedagogische onderwerpen. Deze vragen zullen doorgaans betrekking hebben op specifieke situaties die zich voordoen in het werk waar een medewerker op dat moment hulp bij kan gebruiken. De verschillende coaching-vormen kunnen met elkaar in verband staan of elkaar opvolgen. Nieuwe medewerkers worden door de pedagogisch-beleidsmedewerker/coach ingewerkt in het pedagogisch beleid en de handelwijze van Kidswijs Kinderopvang.

Urenverdeling

Kidswijs Kinderopvang bestaat uit drie locaties. Het aantal beroepskrachten in fte is 12.

De verdeling in uren is als volgt:

Minimaal 150 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid.

Minimaal 120 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten.

*Bron rekentool: www.1ratio.nl/rpb

Urenberekening coaching en beleidswerk per locatie:

-Kidswijs Groningen heeft recht op 45 uur coaching=3.5 uur per maand.
Samen met het beleidswerk is dat 95 uur per jaar.

-Kidswijs Haren heeft recht op 60 uur recht op coaching=5 uur per maand.
Samen met het beleidswerk is dat 110 uur per jaar.

-BSO Tommerhuus heeft recht op 15 uur coaching=1 uur per maand.
Samen met het beleidswerk is dat 65 uur per jaar.

De verdeling is als volgt:

De verdeling is gebaseerd op de behoefte en aantal medewerkers per locatie. De pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches werken bij Kidswijs Kinderopvang, zijn tevens locatieverantwoordelijke en werken op de groep als pedagogisch medewerkers.



De locatiemanager/coach van Kidswijs Groningen coacht de medewerkers van Kidswijs Haren en BSO Tommerhuus bij individuele vraagstukken en coaching behoefte. De locatiemanager/coach van Kidswijs Haren ondersteunt bij coaching BSO Tommerhuus en coacht de medewerkers van Kidswijs Groningen bij individuele vraagstukken en coaching behoefte.

Bijlage 3: Protocol veilig slapen



Protocol Veilig Slapen in de Dagopvang

Ons beleid om de kans op wiegendood te verkleinen

Wiegendood¹, ofwel Sudden Unexpected Death in Infancy (SUDI), komt in Nederland relatief weinig voor. Jarenlang was het aantal gemiddeld 25 per jaar, dat zijn 2 baby's per maand. De laatste jaren is dit aantal helaas toegenomen naar gemiddeld 38 per jaar.

Rondom wiegendood zijn nog veel vragen onbeantwoord. Maar wel bekend is welke maatregelen en adviezen helpen om het risico tot het uiterste te beperken.

Dit protocol beschrijft het veilig slapen beleid in de dagopvang voor kinderen tot 2 jaar, met als basis de 4 belangrijkste slaapadviezen 'De 4 van Veilig slapen in de Kinderopvang'. Kinderen mogen vanaf 18 maanden eventueel in een laag bedje of op een stretcher slapen, in dat geval is dit protocol niet meer van toepassing.

Dit protocol is onderdeel van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid van onze organisatie.

¹ Internationaal komt wiegendood het best overeen met SUDI, een samenstelling van meerdere categorieën van plotseling en onverwacht overlijden van baby's, waaronder Sudden Infant Death Syndrome (SIDS). In 2020 zijn er in Nederland 28 baby's overleden die onder de SUDI vallen. In 2021 was dat aantal 26, in 2022 steeg dit getal naar 36. En in 2023 naar 41 baby's. Het voorlopige cijfer voor 2024 is 37.

