



KIDSWIJS
• KINDEROPVANG HAREN •

Pedagogisch beleid Kidswijs Kinderopvang Haren

Versie juli 2026



Inleiding

Voor u staat het pedagogisch beleid van Kidswijs Haren Het pedagogisch beleid van Kidswijs biedt de basis van waaruit gewerkt en gehandeld wordt met de kinderen.

Als u voor Kidswijs kinderopvang kiest nemen wij uw kind graag op in onze groepen. Dit gebeurt in een ongedwongen liefdevolle en huiselijke sfeer, zodat uw kind weldoordacht de kans krijgt te ervaren, te experimenteren en te ontdekken. Allemaal aspecten waardoor kinderen zelfvertrouwen ontwikkelen.

In ons beleid beschrijven wij hoe wij dit bereiken en wat daarvoor benodigd is.

In de tekst worden kinderen in de hij-vorm aangeduid. Waar u zijn/hij leest kunt u ook haar/zij invullen.



1. Het kinderdagverblijf

Kidswijs kinderopvang is gestart in februari 2000 onder de toenmalige naam "kinderdagverblijf knorretje" onze locatie in Haren is gestart op 15 augustus 2019.

We bieden opvang aan 2 verticale groepen kinderen tussen 10 weken en 4 jaar oud. Er is gekozen voor deze groepssamenstelling omdat kinderen dan niet alleen van ons, maar ook van elkaar leren. Ze kunnen spelen met kinderen van verschillende leeftijden en leren daarbij rekening met elkaar te houden. Ook blijven ze 4 jaar in dezelfde groep met de dezelfde leidsters wat ten goede komt aan de hechting tussen kind en leidster. Ons doel is een gezellige en veilige omgeving te bieden voor zowel de kinderen als de ouders.

Het kinderdagverblijf beschikt over de benodigde vergunningen en is geregistreerd bij de gemeente Groningen. De GGD is belast met de externe toezicht op de kwaliteit binnen de kinderopvang en de uitvoering van het pedagogisch beleid in de dagelijkse praktijk.

1.1 Het gebouw en de inrichting van de groepen

Het kinderdagverblijf is gevestigd in Haren.

De totale grootte van het pand binnen is +/- 650 m²

Het kinderdagverblijf beschikt over 2 grote, lichte groepsruimten waar gespeeld en gegeten wordt en de activiteiten plaatsvinden en een gezamenlijke keuken. In de keuken worden de huishoudelijke taken gedaan en kunnen er kleine gerechtjes worden gekookt. Dan hebben wij nog de beschikking over twee ruime slaapkamers per groepsruimte. Het pand is volledig voorzien van vloerverwarming.

Er is een aparte toiletruimte voor de kinderen aanwezig, voorzien van een peutertoilet.

Daarnaast maakt het kinderdagverblijf in de ochtenden gebruik van de BSO ruimtes aangrenzend aan het kinderdagverblijf. De oppervlakte van de tuin is +/- 250m²

Er is een zandbak aanwezig en speciaal buitenspeelgoed. De tuin is geheel omheind, een veilige plek voor de kinderen.

Het interieur en inrichting van de groepen is bewust heel ruimtelijk en licht gehouden.

Het oogt rustig en door middel van de thema gerichte knutselactiviteiten wordt er kleur aangebracht. De ruimtes zijn zo ingedeeld dat er voor alle leeftijden een plek is om actief te spelen en een plek is om tot rust te komen. Voor de kinderen tot 18 maanden is er een baby hoek waar zij kunnen spelen met materialen geschikt voor hun ontwikkelingsfase en leeftijd.

Voor de kinderen van 18 maanden tot 4 jaar zijn er hoekjes gemaakt waar zij verschillende activiteiten kunnen doen. Bouwen met blokken, spelen met poppen, voorgelezen worden of een activiteit aan de tafel doen. De materialen, het speelgoed kan door de kinderen zelf gepakt worden. Er is speelgoed wat wel opgeborgen is kasten zodat het voor de baby's buiten bereik is in verband met de veiligheid. Dit zijn materialen om mee te knutselen, spelletjes en klein speelgoed als lego. Op de banken in de zithoek kunnen ze even tot rust komen.

In de gezamenlijke, grote keuken is een plek ingericht waar kinderen mee kunnen helpen bij het bereiden van kleine maaltijden, koekjes kunnen bakken en met een klein groepje een activiteit kunnen doen.



1.2 Openingstijden

Kidswijs Haren is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7:30 tot 18:00 uur. Op officiële feestdagen en tussen kerst en oud en nieuw zijn wij gesloten. Daarnaast gaan wij op Sinterklaasavond en op kerstavond eerder dicht. In de maand januari ontvangt iedereen een lijst met daarop de data van de sluitingsdagen voor het betreffende jaar.

1.3 Haal en brengtijden

2 Haal en brengtijden

's Ochtends kunt u uw kind tussen 07:30 en 09:00 uur brengen.

Tussen 12:30 en 13:00 uur is er gelegenheid voor zowel ophalen als brengen.

's Middags kunt u uw kind vanaf 16:30 uur weer ophalen.

In overleg met de leidster is het uiteraard mogelijk om van deze tijden af te wijken, zodat uw kind wat later gebracht of juist eerder opgehaald kan worden. Via de chatfunctie van Bitcare kunt u hierover een chat sturen, of u kunt dit telefonisch doorgeven.

Wij vinden het belangrijk dat er op een duidelijke en rustige manier afscheid wordt genomen. Daarom besteden we hier veel aandacht aan. Samen met alle kinderen zwaaien we nog even voor het raam. Zomaar of plotseling weggaan kan verwarrend en verdrietig zijn voor een kind, omdat hij of zij u dan ineens mist.

- 3 Voor de veiligheid van uw kind is het belangrijk dat wij altijd weten wie hem of haar komt ophalen. Daarom vragen wij u om vooraf op het toestemmingsformulier aan te geven wie u daarvoor toestemming geeft. Standaard gaan wij ervan uit dat alleen de ouders/verzorgers het kind ophalen.

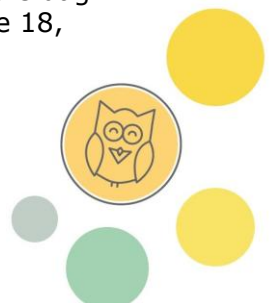
Mocht het zo zijn dat iemand anders dan u, uw partner of degene die vermeld staan op het toestemmingsformulier het kind komen ophalen, dan ontvangen wij graag schriftelijk via de chat van Bitcare de naam van de persoon, de relatie tot het kind en de dag waarop diegene uw kind komt ophalen. Zonder toestemming geven wij uw kind niet mee. Dit doen we om de veiligheid van alle kinderen te waarborgen.

- 4 Tijdens vakanties kan het voorkomen dat tussen 07.30 en 08.00 uur ook kinderen van de BSO aanwezig zijn. De BSO grenst direct aan de Vlindergroep, waardoor goed toezicht mogelijk is. In deze periode staat de deur tussen beide groepen open en kunnen de BSO-kinderen deelnemen aan rustige tafelactiviteiten in de BSO-ruimte. De pedagogisch professional van het kinderdagverblijf houdt toezicht op de aanwezige kinderen totdat de pedagogisch professional van de BSO aanwezig is. Op deze manier zorgen wij voor een veilige en rustige start van de dag voor zowel de kinderen van het kinderdagverblijf als de BSO.

- 5 Heb je een keer extra opvang nodig? Dan kun je een bonus-dag aanvragen. Elk kind mag per kalenderjaar gratis 4 extra dagen afnemen. Dit regel je eenvoudig via Bitcare app.

Zodra je de aanvraag hebt gedaan kijken wij of er plek is op de gewenste dag. Dit afhankelijk van de samenstelling van de groep en de BKR (Beroepskracht Kind Ratio). Wil je liever een dag ruilen? Ook dat kan via Bitcare. We doen ons best om dit 4 weken voor de gewenste datum voor je te regelen. Als de dag goed- of afgekeurd wordt krijg je bericht via Bitcare. Het kan voorkomen dat je kind op een andere groep opgevangen wordt als er op de eigen stamgroep geen plek is. Uiteraard gebeurt dit in overleg en met toestemming van de ouder.

- 6 Hoe ziet een bonus- of extra dag opvang eruit? Als je kind een extra dag of dagdeel naar Kidswijs komt ziet de opvang op deze dag er net zo uit als op een reguliere dag. De dagindeling is gelijk. Hoe de dagindeling eruit ziet kun je lezen op bladzijde 18, punt 16. Heb je geen bonus dagen meer om te gebruiken dan wordt de extra afgenomen dag of dagdeel wordt achteraf gefactureerd.



2 Groepssamenstelling

Op ons kinderdagverblijf werken we met twee verticale groepen. Dat betekent dat kinderen van 0 tot 4 jaar samen in één groep zitten. Elke groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Van maandag tot en met donderdag zijn de kinderen van het kinderdagverblijf ingedeeld in twee groepen: de Bijtjesgroep en de Vlindergroep. Soms worden deze groepen tijdelijk samengevoegd, bijvoorbeeld aan het begin of einde van de dag wanneer er minder kinderen zijn. Dit kan ook gebeuren tijdens vakanties of op dagen met structureel lagere bezetting, zoals

Wisseling van Stamgroep:

Ieder kind heeft een stamgroep. Dat is de eigen groep waar het kind vanaf de start wordt opgevangen. In een uitzonderlijk geval hebben kinderen twee stamgroepen. Dit is dan contractueel vastgelegd met de ouders en vaak van tijdelijk aard. Dit gebeurt alleen als de voorkeursdagen voor de opvang niet beschikbaar zijn op 1 groep.

Om je kind incidenteel te kunnen verplaatsen naar een andere groep vragen wij je vooraf om toestemming. Het incidenteel verplaatsen van kinderen kan voorkomen als er op beide groepen een laag kind aantal is zodat we de groepen samenvoegen, pedagogisch medewerkers op vakantie/vrij zijn of er kan een pedagogisch medewerker ziek zijn waardoor we de bezetting op de groepen aan moeten passen. Via Bitcare zullen wij, wanneer wij een ruiling moeten maken voorafgaand aan de specifieke datum/dagdeel om toestemming vragen. De ouder ontvangt een melding via de Bitcare app en kan dan toestemming geven. Dit wordt geregistreerd in Bitcare en is opvraagbaar door de GGD. Ook zijn de ouders geïnformeerd welke pedagogisch medewerkers er die dag aanwezig zijn via de Bitcare planning.

Aan het begin en einde van de dag starten we de dag gezamenlijk. Elke dag worden de Bijtjes en de Vlinders samengevoegd tussen 7:30 en 8:00 's ochtends en tussen 17:30 en 18:00 's middags. Daarna gaan ze met hun vaste pedagogisch medewerker naar hun eigen stamgroep. Hier geven ouders ook toestemming middels het toestemmingsformulier. De toestemming geldt voor een jaar. Elk jaar wordt het opnieuw onder de aandacht gebracht bij ouders en ondertekend. In Bitcare kunnen ouders de dagelijkse planning mbt pedagogisch medewerkers inzien.

Het dagprogramma in beide groepen is vrijwel hetzelfde. Ook kennen de kinderen de pedagogisch medewerkers van de andere groep goed. Door gezamenlijke momenten, zoals elke dag samen buiten spelen, zijn alle gezichten vertrouwd.

We hebben bewust gekozen voor verticale groepen. Zo leren kinderen omgaan met verschillende leeftijden, rekening met elkaar te houden én samen te spelen. Daarnaast blijven ze vier jaar lang in dezelfde groep met dezelfde leidsters. Dat geeft rust, vertrouwen en draagt bij aan een sterke band tussen kind en leidster.



De voordelen van een verticale groep:

In onze verticale groepen spelen en leren kinderen van 0 tot 4 jaar samen. Dat zorgt niet alleen voor een fijne, huiselijke sfeer, maar heeft ook veel voordelen voor de ontwikkeling van je kind én voor jou als ouder

- **Taalontwikkeling krijgt een boost:** jongere kinderen horen en doen mee met taal en spelletjes die nét iets boven hun niveau liggen, zoals liedjes en rijmpjes. Dat stimuleert hun taalvaardigheid extra.
- **Leren van elkaar:** de jongsten kijken op naar de oudere kinderen en worden zo spelenderwijs gestimuleerd in hun ontwikkeling.
- **Meer rust en continuïteit:** kinderen blijven in principe vier jaar in dezelfde groep met dezelfde leidsters. Dit is belangrijk voor het opbouwen van een sterke band. Vooral rond de leeftijd van 12 tot 18 maanden is het fijn dat er geen grote veranderingen zijn in de groep of begeleiding.
- **Vertrouwen en open communicatie:** ook voor ouders is het prettig om langere tijd met dezelfde leidsters contact te hebben. De langdurige samenwerking met dezelfde pedagogisch medewerkers creëert een band. Dit bevordert open communicatie en maakt het makkelijker om zorgen of vragen te delen.

3 De groepsleiding

De kinderen worden opgevangen door een team van ervaren en gediplomeerde groepsleidsters en invalkrachten. De leiding bestaat uit één leidinggevende, negen gediplomeerde groepsleidsters en 2 stagiaires.

Alle groepsleidsters van Kidswijs kinderopvang hebben minimaal een relevante Mbo-opleiding conform de CAO Kinderopvang. Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen van de CAO kinderopvang.

Daarnaast bieden wij de mogelijkheid aan stagiaires om werken en leren bij ons te combineren en ervaring op te doen. Wij bieden alleen stageplaatsen aan voor een heel schooljaar omdat wij vaste gezichten op de groep belangrijk vinden.

Stagiaires leveren ook een positieve bijdrage aan het kinderdagverblijf, omdat zij de nieuwste ontwikkelingen die zij binnen hun opleiding krijgen bij ons in de praktijk kunnen brengen. De stagiaires werken volgens ons stagebeleid dat ter inzage op de groep aanwezig is. (zie Bijlage 3)

De groepsleidsters werken volgens ons eigen pedagogisch beleid.

Tevens overlegt iedere nieuwe kracht een verklaring omtrent gedrag (VOG). Dit is een officieel document waarin staat vermeld of een persoon met justitie in aanraking is geweest. De leidsters houden vertrouwelijke informatie voor zichzelf en zijn zich bewust van hun geheimhoudingsplicht. Ook staan alle beroepskrachten, vast en tijdelijk, vanaf juli 2018 geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.



De vaste leidsters zijn in het bezit van een diploma Bedrijfshulpverlening en een EHBO- en reanimatiediploma. Deze is gespecificeerd in de EHBO en reanimatie voor jonge kinderen.

Groepsleidsters die op Kidswijs werken hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak. Zij dienen te beschikken over kennis op het gebied van het verzorgen, begeleiden en stimuleren van jonge kinderen, op elk terrein van hun ontwikkeling. Verder dienen zij in staat te zijn een huiselijke, veilige en vertrouwde sfeer te scheppen voor de groep als totaal en voor alle groepsleden afzonderlijk.

Een groepsleidster houdt zich bezig met de volgende taakgebieden:

- het verzorgen, begeleiden en opvangen van de aan haar zorg toevertrouwde kinderen;
- het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen;
- contacten onderhouden met de ouder(s), zowel schriftelijk als mondeling;
- mede vorm geven aan het te voeren beleid, evenals de uitvoering daarvan;
- ondersteunende activiteiten;
- huishoudelijke taken; het kinderdagverblijf fris en schoon houden.

Er werken minimaal twee gediplomeerde leidsters per dag(deel). Op de drukke momenten van de dag zijn er drie leidsters op de groep aanwezig. De bezetting wordt altijd gebaseerd op de BKR(Beroepskracht Kind Ratio).

Wij proberen zoveel mogelijk voor continuïteit van vaste gezichten op de groep te zorgen. Vaste gezichten op de groep zorgen ervoor dat het vertrouwen en de band tussen leidster en kind zich snel kunnen ontwikkelen.

4 Pedagogische doelen en ontwikkelingsgebieden.

Het juiste pedagogisch klimaat opent de deur naar een optimale ontwikkeling voor ieder kind. Ons beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de wet kinderopvang beschreven zijn. Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

4.1 Emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid voor het kind. Als er een sfeer van veiligheid en vertrouwen bestaat, kan en durft een kind zich te ontwikkelen. Als deze factoren niet bestaan, kan het kind in zijn ontwikkeling worden belemmerd.

Doordat de leiding een veilige en huiselijke sfeer creëert en waarborgt, wordt er ruimte aan het kind gegeven om zich volledig te ontplooiën, op zijn eigen manier, in zijn eigen tempo en in zijn eigen ontwikkelingen. Op deze manier kan het kind, vanuit zijn eigen karakter en aanleg de "wereld" gaan ontdekken.

Wij vinden het erg belangrijk dat een kind zich thuis voelt bij ons op het kinderdagverblijf. We willen als leiding geborgenheid bieden.



4.2 Persoonlijke competenties

De capaciteiten van een kind hangen samen met wat een kind in aanleg heeft gekregen. Het uitbouwen van die aanleg moet het kind zelf doen. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen (persoonlijke competenties). Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun hele ontwikkeling gestimuleerd. Lichamelijk, verstandelijk en sociaal-emotioneel. Als leidster is het belangrijk dat je het kind niet over- en ondervraagt en dat leidsters oog hebben voor de ontwikkelingsmogelijkheden van het individu. Daarom besteden we naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind. Belangrijk voor de persoonlijke competentie van ieder kind is het aanbieden van een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen. De leidsters houden dus altijd rekening met de ontwikkelingsfase van de kinderen. Het stimuleren van kinderen om een volgende stap te zetten in hun ontwikkeling vraagt een andere aanpak bij baby's dan bij schoolkinderen.

4.3 Sociale ontwikkeling

Kinderopvang is bij uitstek de plek om kinderen te plaatsen in een sociale omgeving. Door kinderen in een groep samen te brengen, wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd. In groepsverband ervaren kinderen dat ze rekening met elkaar moeten houden, op elkaar moeten wachten en dingen moeten delen. Ze merken ook de gezelligheid van samen dingen doen.

Dit doen we door middel van: samen puzzels maken aan de tafel, samen zingen, met elkaar praten, naar elkaar luisteren en voorlezen. Hierdoor wordt het samen beleven en uiten van emoties gestimuleerd.

Door het hanteren van verticale groepen (kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar) worden oudere kinderen gestimuleerd om de jongere kinderen te helpen waardoor de jongere kinderen veel leren van de oudere kinderen. De verschillende leeftijdscategorieën leren rekening met elkaar te houden. Ze worden uitgedaagd om nieuwe en andere dingen te doen. Door met elkaar in een groepsruimte te zijn en een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen.

Ook zijn er wel eens conflicten onderling; kinderen pakken iets van elkaar af, doen elkaar pijn, zijn boos of jaloers op elkaar. In hun proces van groter groeien, leren ze o.a. om voor zichzelf op te komen, hun woede-uitbarstingen niet op ieder willekeurig moment te laten escaleren en hoe ze met anderen kunnen omgaan. Veel van deze leermomenten zullen kinderen leren door ze zelf te ervaren en zelf op te lossen. Soms hebben kinderen hier wat hulp bij nodig van een volwassene. Belangrijk hierbij vinden we dat de leidster het kind zelf laat nadenken over mogelijke oplossingen i.p.v. als volwassene kant en klare oplossingen aan te bieden. Oudere kinderen kunnen al leren hoe ze hun gevoelens onder woorden kunnen brengen, zodat ze aan een ander duidelijk kunnen maken wat iets met hen doet. De leidster heeft hierbij een soort coachende rol. Bij baby's en dreumesen bestaat het sociale aspect voor het grootste gedeelte uit de sociale relatie tussen leidster en kind. Een kind zal zich aan (een) leidster(s) hechten en vanuit deze sociale context van veiligheid zich verder ontwikkelen. De verschillende aspecten van verantwoorde kinderopvang vragen niet om een bepaald resultaat te bereiken in de ontwikkeling van een kind, maar om een bepaalde inspanning te leveren, bijvoorbeeld het stimuleren van de sociale vaardigheden van een kind. Dit om een kind in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.



4.4 Normen en waarden

Wij vinden het binnen de werkwijze van Kidswijs erg belangrijk om kinderen te helpen een bepaald gevoel van eigenwaarde en een positief denkbeeld te ontwikkelen. We zijn van mening dat vanuit een positief denkbeeld en zelfvertrouwen een kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen mee willen geven zijn:

- zelfvertrouwen
- positief zelfbeeld
- eerlijkheid
- respect
- sociaal zijn
- verantwoordelijkheidsgevoel
- eigen keuzes maken

Leidsters proberen het kind het gevoel te geven dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald ongewenst gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Actief luisteren is een basishouding van onze leidsters in het contact met onze kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie. Een leidster sluit zoveel mogelijk aan bij het kind, door het kind te volgen (waar kijkt de baby naar?), aan te sluiten bij de behoeften van een kind (een kind dat moe is naar bed brengen; een peuter die beweeglijk is proberen bewegingsruimte te bieden enz.), en ontvangstbevestigingen geven op initiatieven van een kind. Het kind zal zich dan 'gehoord' en 'gezien' voelen. Hierdoor neemt zijn zelfvertrouwen toe. Door echt aan te sluiten bij behoeften van kinderen, ervaart een kind een vrijheid om te ontdekken en te ervaren. Het kind wordt dus geprikkeld om zelf eigen keuzes te maken en initiatieven te nemen. Respect houdt voor ons in dat een kind zijn gevoel mag uiten. Op deze manier kan het kind gevoelens verwerken en duidelijk maken wat hem bezig houdt en wat het voelt. De leidster beschikt over inlevingsvermogen en kan aansluiten bij wat ze ziet en voelt bij het kind. De leidster brengt regelmatig gevoelens van het kind onder woorden. Een kind mag boos of verdrietig zijn als het zich zo voelt, maar ook blij en uitgelaten. De leidsters kunnen suggesties bieden hoe hiermee om te gaan. Het kind wordt hierin serieus genomen zonder het erger te maken dan het is. Het tonen van gevoelens is zowel voor de leidster als voor het kind van belang. Dat betekent ook dat wat de leidster laat horen en zien, in overeenstemming moet zijn met wat zij denkt en voelt. Als de leidster haar ware gevoel toont is zij open en eerlijk en laat ze het kind zien wie ze werkelijk is. Zou ze dit niet doen dan merkt het kind een 'tegenstijdigheid' en ervaart dit als 'gemaakt', 'onoprecht' of 'onbetrouwbaar'. Er zou dan geen sprake zijn van een relatie die gebaseerd is op waardering en respect. Door respectvol met de kinderen om te gaan hopen we dat kinderen ook leren om respect voor zichzelf en hun omgeving te ontwikkelen. Als een kind iedere week bij ons komt, vinden we het belangrijk dat het kind bijdraagt in zijn ontwikkeling een sociaal mens te zijn. Het kind leert spelenderwijs verantwoordelijkheidsgevoel te ontwikkelen voor zichzelf, de anderen kinderen en zijn omgeving.



4.5 Lichamelijke ontwikkeling

Dit is de ontwikkeling van de motoriek, van de zintuigen en van het lichaamsbesef. De coördinatie en het samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door materialen en door dans- en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling, de baby en dreumes voelen vooral. In het kinderdagverblijf zijn uitdagende spelmogelijkheden. Het kind moeten kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar. De materialen zoals tafels, banken, trapjes en aankleedmeubels zijn zo ontworpen dat de zelfstandigheid van het kind gestimuleerd kan worden. Zo heeft het aankleedmeubel

bijvoorbeeld een trap waardoor kinderen die kunnen lopen onder begeleiding naar het verschoonkussen kunnen klimmen. Ledikanten hebben een deur met een schuifslot waardoor kinderen onder begeleiding zelfstandig in en uit bed kunnen kruipen.

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken en iets in de mond te stoppen. De fijne motoriek wordt onder meer gestimuleerd door materialen als kleurtjes, kralen, insteeknoppen en puzzels. Bij baby's wordt dat gestimuleerd door rammelaars en door het doen van spelletjes en de baby gym.

4.6 Creatieve ontwikkeling

De creatieve ontwikkeling stimuleren wij door met de kinderen handenarbeid activiteiten te doen zoals plakken, knippen, verven, tekenen, kleien, etc. Verder proberen we de creatieve ontwikkeling te stimuleren door met verschillende materialen om te leren gaan en deze te laten ruiken, proeven en voelen.

4.7 Taalontwikkeling

Bij de taalontwikkeling is het belangrijk dat de leiding geen kindertaal spreekt. Erg belangrijk is ook dat er goed naar de kinderen geluisterd wordt en dat de kinderen op een positieve manier gecorrigeerd worden zonder dat ze het gevoel krijgen het niet goed te doen. Dingen benoemen, zingen, voorlezen en gesprekjes met de kinderen voeren zijn ook een goede stimulans voor de taalontwikkeling. Ook zijn de leidsters geschoold in Taal en Interactievaardigheden. De zogenaamde TINK-Training.



4.8 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken: begrip en inzicht krijgen door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

We ontwikkelen en stimuleren de cognitieve (verstandelijke) ontwikkeling van de kinderen door ze in aanraking te laten komen met verschillende begrippen, bijvoorbeeld: dik-dun, groot-klein, lang-kort, etc.

Ook het aanleren van kleuren en tellen hoort hierbij. Dit doen we met behulp van verschillende soorten spelmaterialen. Bijvoorbeeld bij het spelen met de blokken komen begrippen als hoog-laag, groot-klein en dergelijke aan bod. Bij het tekenen en verven wordt veel met kleuren geëxperimenteerd, verschillende kleuren door elkaar, etc.

Een baby leert zijn omgeving vooral kennen door waarneming. Door het waarnemen (zien, horen, proeven, ruiken en voelen) is een kind in staat zijn omgeving te leren begrijpen. De groepsleidsters zullen een baby dan ook stimuleren zijn omgeving te leren begrijpen door zintuiggerichte activiteiten en zullen speel materiaal aanbieden dat zijn zintuigen prikkelt.

5 Observatie en signalering

Leidsters observeren de kinderen gedurende de hele dag tijdens het spel en tijdens overige momenten. Zo proberen we de algemeenheden van het kind in kaart te brengen. Het doel van observeren is voor ons om zo goed mogelijk qua begeleiding en materialen aan te sluiten bij de ontwikkeling van het kind. Ieder kind is uniek. Een kind kan ook extra uitdaging nodig hebben. We willen zo min mogelijk etiketteren. De basis is dat een kind zich prettig voelt. Bij problemen houden we de kinderen in de gaten. De leidsters zullen de bevindingen onderling bespreken. Wij hanteren bij het signaleren van problemen het zorgdiagram. Bij ernstige problemen zal er altijd met de ouders gesproken worden. Bij problemen, groot of klein, die regelmatig of langdurig optreden, lichten wij de ouders altijd in. Zo nodig nemen we contact op met externe instanties zoals: logopedie, JGZ, VTO-Team, consultatiebureau, huisarts, enz. Ook ouders maken deel uit van deze samenwerking, immers u als ouder kent uw kind en wilt het beste voor uw kind.

7 Het 4-ogen en oren beleid van Kidswijs kinderopvang

7.1 Inleiding:

Naar aanleiding van de zedenzaak is de commissie Gunning ingesteld om onderzoek te doen naar de toedracht van de Amsterdamse zedenzaak met als doel om hieruit lessen te trekken voor een betere en veiliger kinderopvang.

Na gedegen onderzoek naar de praktijk van de kinderopvang, de regelgeving, het toezicht en hulpverlenende instanties is de commissie Gunning met een rapport vol aanbevelingen gekomen. De commissie richt zich met haar aanbevelingen tot alle betrokkenen bij de kinderopvang. De aanbevelingen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's.

Dit document gaat over hoe Kinderdagverblijf Kidswijs het zogenaamde 4 ogen en oren principe toepast in het beleid. Het 4-ogen en oren principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in kinderdagverblijven. De branche organisatie kinderopvang heeft samen met Boink een brochure uitgegeven over het 4-ogenprincipe in de praktijk. Deze brochure dient als achtergrond informatie bij ons beleid.



Uit het rapport Gunning:

Stelt verplicht dat er altijd twee volwassenen zijn die de kinderen in een groep kunnen zien of horen. In de mix van de dagelijkse praktijk zijn er naar de mening van de commissie voldoende mogelijkheden om dit te realiseren. Te denken valt niet alleen aan aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch werkers, maar ook aan de inzet van bijvoorbeeld stagiaires, groepshulp en/of vrijwilligers. Ook het kortere tijd aan het begin of het eind van de dag samenvoegen van groepen, en bouwkundige en technische maatregelen voor transparantie in het gebouw kunnen alternatieven zijn. Een achterwacht is naar de mening van de commissie niet voldoende. Een deel van de sector past overigens het vier-ogen principe al met succes toe, met behoud van de financiële continuïteit. Een vier-ogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt. Bovendien kan de sector het vier-ogen principe benutten als impuls voor verdere kwaliteitsverbetering.

7.2 Wettelijke bepalingen:

Beroepskracht-kind-ratio:

Bij de kinderdagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

- één beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.



7.3 drie-uursregeling:

Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Deze tijden mag je als organisatie zelf indelen maar worden wel vast gelegd en toegelicht in ons beleid. Wij hebben dit op de volgende tijden ingedeeld.

- Voor 8:30 uur maximaal 1 uur.
- tussen 13:30 en 14:30 uur maximaal 1 uur.
- na 17:00 uur maximaal 1 uur.

Voor een deel van de 'onderbezette' uren aan het begin en eind van de dag zullen de aanwezige kinderen in de grote groepsruimte gezamenlijk worden opgevangen door pedagogisch medewerkers met een z.g. vroege- of late dienst. Deze gezamenlijke opvang duurt bij voorkeur niet langer dan 30 minuten maar maximaal 1 uur per keer. Ook op dagen dat er op één of meerdere groepen een onderbezetting van kindplaatsen is, zullen geregeld groepen samengevoegd worden. Deze samenvoegingen kunnen alleen plaats vinden wanneer het maximum aantal kinderen voor die leeftijdsgroep en de beroepskracht-kind ratio niet wordt overschreden en de opvang op pedagogisch verantwoorde wijze kan plaats vinden oftewel, het welbevinden van de kinderen mag niet in het gedrang komen. Op deze manier kan het gezamenlijk opvangen een hele dag duren. Ouders worden, indien mogelijk van tevoren van deze samenvoeging op de hoogte gesteld. In de praktijk zal er met het samenstellen van de roosters per locatie altijd uitgegaan worden van openen en sluiten met minimaal 2 pedagogisch medewerkers en slechts in onvoorziene omstandigheden zal hiervan afgeweken kunnen worden. Gedurende de gehele periode waarop er kinderen die geplaatst zijn en door Kidswijs opgevangen worden aanwezig zijn, is het van belang dat er altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig is (naar de norm van beroepskracht-kind ratio) en een andere volwassene die ingezet kan worden in geval zich een calamiteit voordoet.

7.4 4 ogen-, oren en transparantie gedurende de dag:

Transparantie

Kidswijs Haren heeft ruime groepen met veel glas. Vanuit vrijwel het hele pand zijn de ruimtes in te zien. Het glas blijft transparant en worden niet dicht geplakt met werkjes en mededelingen. Er zijn tussendeuren die nagenoeg altijd open staan.

7.5 Personeelsbezetting:

Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 groepen waardoor er nagenoeg altijd medewerkers aanwezig zijn. De inzet van stagiaires vergroot deze aanwezigheid van ogen en oren. Gedurende een kinderdagverblijf dag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, bezetting qua kinderen en bezetting van medewerkers. Wij hebben de bezetting/personeelsplanning zo geregeld dat er altijd twee PM-ers of een PM-er met een stagiaire of vrijwilliger, met inachtneming van de Beroepskracht Kind Ratio, op de groep aanwezig zijn.

7.6 Toezicht bij buiten spelen:

De tuin van Kidswijs ligt centraal aan de voorkant van het kinderdagverblijf. Vanuit de groepsruimtes is er onbelemmerd zicht op de tuin vanuit elke hoek. Ook is tuin zichtbaar voor omringende woningen. De zichtbaarheid voor de buurt/omgeving moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich 'gezien' weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken.



7.7 De slaapruiimte:

De slaapruijntes zijn in principe altijd aangrenzend aan de groep, als een pedagogisch medewerker de slaapruijntte ingaat blijft de deur open en de deuren zijn voorzien van ramen. Hier is ook 'verkeer' doordat kinderen op verschillende momenten wakker worden en naar de groep gebracht worden of door een pedagogisch medewerker worden opgehaald. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen in de slaapruijntte verblijft met kinderen blijft de deur open staan. Onregelmatig en onverwacht komen er verschillende personen binnen lopen en er wordt altijd een babyfoon in beide slaapkamers gebruikt.

Kortdurend alleen op de groep wordt opgelost door de tussendeur naar de buurgroep open te zetten, te melden dat jij of je collega even weg is. Momenten waarvoor deze afspraken gelden zijn bijvoorbeeld: even naar keuken/toilet o.i.d. melden/afstemmen bij/met buurgroep

8 Aanpak grensoverschrijdend gedrag:

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: "elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen". Zo staat het in de Wet op de jeugdzorg. In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd. Grensoverschrijdend gedrag is bij ons onacceptabel en we zullen er alles aan doen om dit te voorkomen. De invulling van het vier-ogen beleid is hier een goed voorbeeld van. Dat doen we door enerzijds afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd melding te doen bij leidinggevende, Mandy, of een externe vertrouwenspersoon.

8.1 Vertrouwenspersoon/aandacht functionaris

Mandy Westerhof is met ingang van 2018 vertrouwenspersoon/aandacht functionaris. Zij is bereikbaar in geval van vermoedens van kindermishandeling of bij vragen of opmerkingen of bij het aangaan van een vertrouwelijk gesprek. Mandy is bereikbaar voor ouders en personeel. Mocht zij telefonisch niet bereikbaar zijn, dan is het mogelijk om haar per e-mail te bereiken, dat kan via mandy@kidswijs.nl

9 Ieder kind een mentor

Vanaf januari 2018 krijgt elk kind bij Kidswijs een mentor toegewezen. Ouders zijn schriftelijk op de hoogte gebracht. De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Zij volgt de ontwikkelingen van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor ouders als er ontwikkelingsgerichte vragen of eventuele problemen zijn. Voor de dagelijkse overdracht zijn alle leidsters die op dat moment aanwezig zijn het aanspreekpunt. De mentor is niet per definitie 1 van de 'vaste gezichten' van het kind. Zo hopen we duidelijker zicht te krijgen in de ontwikkelingen en het welbevinden van de kinderen en de lijnen hierover richting ouders kort en transparant te houden. Ieder jaar rond de verjaardag van het kind wordt er een 'kijklijst' ingevuld waar we ontwikkeling van het kind in vast leggen. Deze wordt overhandigt aan de ouders en desgewenst kan er gesprek op volgen. Daar kunnen we dan een afspraak voor maken. Tijdens het koffiemoment op de eerste wen dag van een nieuw kind horen de ouders wie de mentor van hun kind zal gaan worden.



9.1 Voorbereiding op de basisschool

De oudste peuters worden bij Kidswijs kinderopvang rustig en spelenderwijs voorbereid op de basisschool. Door kinderen zelfstandigheid bij te brengen, zoals zelf naar het toilet gaan, (gedeeltelijk) aan- en uitkleden etc. zal de overgang naar de basisschool soepeler verlopen. Kinderen leren bij Kidswijs om zich al korte tijd te kunnen concentreren, door bijvoorbeeld een tijdje aan een gekozen activiteit te werken of naar een verhaal te luisteren etc. Kinderen doen vooral spelenderwijs veel ervaringen op. Al spelend en ontdekkend maken zij kennis met cognitieve begrippen zoals groot-klein, hard-zacht, lichtdonker, zwaar-licht, boos-blij-verdrietig, in-uit, vooraan-achteraan, op-onder, en aan-uit. De laatste observatie die vastgelegd is in de kijklijst door de mentor van het kind is zeer geschikt als overdracht naar de basisschool. De mentor zal een begeleidend stukje schrijven en na dit te hebben besproken met de ouders van het kind kan het overgedragen worden aan de basisschool. Dit is de verantwoordelijkheid van de ouder zelf.

10 Achterwacht

In het geval van nood is er altijd een volwassene oproepbaar. Deze persoon kan binnen 15 minuten op het kinderdagverblijf aanwezig zijn, mocht dit nodig zijn. Voor onze locatie in Haren is zijn dit Marjon Knevelbaard, Mandy Wienk en Mandy Westerhof.

10 Omgaan met zieke kinderen

Bij Kidswijs staat het welbevinden van je kind voorop.

Voelt een kind zich niet lekker, dan heeft het rust, nabijheid en soms extra zorg nodig. Dat kunnen we op een groep niet altijd bieden zoals thuis. Daarom blijft een ziek kind thuis om in alle rust te herstellen.

Een kind kan niet naar de kinderopvang komen wanneer:

- je kind koorts heeft (38°C of hoger) en zich niet lekker voelt;
- je kind te ziek is om mee te doen aan het dagprogramma;
- je kind extra zorg nodig heeft die wij binnen de groep niet kunnen bieden;
- er sprake is van een besmettelijke ziekte

Wanneer er op de locatie een besmettelijke ziekte voorkomt, informeren wij ouders via een bericht in bitcare of via informatie op de deur, zodat iedereen alert kan zijn op signalen bij het eigen kind.

Bij enkele veelvoorkomende kinderziekten geldt:

- **Bof** – tot herstel
- **Griep** – tot herstel
- **Waterpokken** – totdat de blaasjes zijn ingedroogd
- **Mazelen** – tot 4 dagen na het ontstaan van de huiduitslag
- **Roodvonk** – tot minimaal 24 uur na de start van antibiotica
- **Hoofdluis** – je kind mag komen zodra de behandeling is gestart
- **Oogontsteking** – thuis blijven bij ziek voelen of veel pus/vocht uit de ogen
- **Diarree** – bij meer dan 3 waterdunne ontlasting
- **Krentenbaard** – Tot 24 uur na het starten van een antibiotica behandeling en/of tot de blaasjes zijn opgedroogd
- **Ringworm** – na start behandeling (zalf/tabletten) of bij herstel
- **RS virus** – tot herstel
- **Rota virus** – tot herstel
- **Noro virus** – tot herstel



- **Hand, voet, mond ziekte** – zolang de blaasjes niet ingedroogd zijn (of niet bedekt kunnen worden)
- **Kinkhoest** – je kind mag komen
- **Vijfde ziekte** – je kind mag komen
- **Zesde ziekte** – je kind mag komen
- **Corona (covid 19)** – je kind mag komen
- **Schurft** – 24 uur na start medicatie

Het is niet de bedoeling dat er kinderen naar het kinderdagverblijf gebracht worden die koortsverlagende medicatie (zoals paracetamol) hebben gehad met als doel ziekteverschijnselen te onderdrukken zodat het naar de opvang kan komen. Wanneer de medicatie is uitgewerkt, kan je kind zich alsnog ziek voelen.

Mocht je je kind wel een paracetamol hebben toegediend dit dan graag doorgeven aan de pedagogisch professionals zodat zij jouw kind goed in de gaten kunnen houden.

Pedagogisch professionals geven geen paracetamol bij ziekte.

Alléén in bijzondere gevallen, bijvoorbeeld in geval van pijnklachten (bijv. bij een gebroken arm) kan dit in overleg met ouders en na ondertekening van een toestemmingsformulier.

Wanneer je kind medicatie gebruikt op voorschrift van de huisarts, vullen ouders een medicijnverklaring in. Het toedienen van medicatie is vastgelegd in ons protocol *Ziekte, medicatie en ongevallen*. Dit protocol ligt ter inzage op de locatie.

Het kan voorkomen dat je kind tijdens de opvang ziek wordt. Wij nemen dan contact met je op om samen te overleggen wat het beste is. Indien nodig vragen wij je om je kind op te halen, zodat het thuis in alle rust kan herstellen.

Bij een ongeval proberen wij eerst contact op te nemen met ouder(s). In spoedeisende situaties schakelen wij direct medische hulp in. Uiteraard wordt je dan zo snel mogelijk geïnformeerd.

Vaccineren

In de kinderopvang spelen kinderen intensief met elkaar samen. Een ziekte kan zich snel verspreiden. Hier willen wij de jonge kinderen zoveel mogelijk tegen beschermen. Als kinderopvangorganisatie gaat onze voorkeur er daarom ook naar uit om de kinderen te laten vaccineren volgens het rijks vaccinatie programma. Ook ongevaccineerde kinderen zijn welkom bij Kidswijs Kinderopvang. Wel hebben wij, ter bescherming van alle kinderen, ouders en medewerkers van Kidswijs besloten dat mocht er een besmettelijke ziekte uitbreken, waarvoor kinderen gevaccineerd hadden kunnen worden, de ongevaccineerde kinderen tijdelijk niet welkom zijn.

Ook zijn we wanneer het niet-ingeënt kind, of een gezinslid daarvan besmet wordt met een ziekte die gevaccineerd had kunnen worden, helaas genooddaakt om gedurende de ziekteperiode en/of incubatietijd, het kind en de gezinsleden tijdelijk te weren. Dit om verdere verspreiding en besmetting binnen Kidswijs zoveel mogelijk te voorkomen. Bij de intake van kinderen vragen wij ouders een kopie van het vaccinatiebewijs te overhandigen mocht uw kind gevaccineerd zijn. Deze zal dan in het kinddossier worden bewaard. Op deze manier kunnen wij de vaccinatiegraad binnen onze opvang bijhouden.



11 Spel en activiteiten

Spel is voor het kind de manier bij uitstek van ontdekken, ervaren en onderzoeken. De activiteiten die wij met de kinderen ondernemen, zijn niet alleen handvaardigheden, zoals knippen en verven. Andere activiteiten zijn buiten spelen, wandelen, voorlezen, spelletjes doen, muziek maken, dansen, kringspelletjes, fantasiespelletjes en boodschappen doen. Al spelend ontwikkelt het kind zich en maakt contact met zijn omgeving. Het is belangrijk dat het kind zijn eigen spel kan ontwikkelen. Wij begeleiden het kind hierbij door hem aan te moedigen en te prikkelen. De momenten van vrij spel worden afgewisseld met activiteiten.

Wij maken hierbij gebruik van een thema en passen hier de activiteiten bij aan.

Enkele voorbeelden hiervan zijn: de seizoenen, Pasen, Kerstmis, Sinterklaas, verjaardag,ierendag en de geboorte van een broertje en/of zusje.

Ook bieden wij de mogelijkheid dat het kind iets kan maken voor de verjaardag en de trouwdag van papa en/of mama en opa en/of oma.

Ook gaan we er regelmatig op uit met de kinderen. Een uitstapje naar het bos, de supermarkt of een wandeling door de wijk. Af en toe gaan we met de grote kinderen naar de kinderboerderij. In ons protocol Uitstapjes staat beschreven hoe we te werk gaan als we erop uit gaan. (Bijlage 1.1)

12 De dagindeling

's Ochtens kunnen de kinderen van 7:30 tot 9:00 uur gebracht worden. Voor de ouders is er de gelegenheid om met de leidster van gedachten wisselen over het verloop van de dag van uw kind. Na het uitzwaaien kunnen de kinderen vrij spelen.

Rond 9:30 gaan we samen opruimen om daarna aan tafel voor sap en fruit.

Daarna wordt er gezamenlijk gezongen, gelezen en gekletst in de kring. Bij mooi weer wordt er veel buiten gespeeld of in de moestuin gewerkt. Is dit niet het geval dan worden er binnen allerlei activiteiten georganiseerd zoals; knutselen, kringactiviteiten, lego, duplo, verkleden ect...

Rond 12:00 uur gaan we weer samen opruimen en gaan we aan tafel om brood te eten en melk te drinken.

Tussen 12:30 en 13:00 uur worden er kinderen gehaald of gebracht en de kinderen die 's middags nog slapen gaan naar bed. Voor de andere kinderen is er de gelegenheid om vrij te spelen, te knutselen of andere activiteiten te doen.

Tegen 15:30, als iedereen weer uit bed is, gaan we met z'n allen in de kring om nog wat te eten en te drinken en besluiten we afhankelijk van het weer en wat de

kinderen graag willen wat we gaan doen. Nu komt de groep weer samen voor het afsluiten van de dag. In overleg is het mogelijk om de kinderen tot anderhalf jaar aan het einde van de dag warm eten te geven. Dit doen we voor 17 uur.

De kinderen kunnen 's middags gehaald worden vanaf 16:30 uur. In overleg is het mogelijk om op een ander tijdstip te komen.

Om 18:00 uur sluiten we het kinderdagverblijf.

De dagindeling van de baby's gaat zoveel mogelijk zoals ze dat thuis gewend zijn. Tussendoor worden de grotere kinderen eraan herinnerd naar de wc te gaan en worden de luiers verschoond. Ook zijn er tussendoor meerdere momenten dat er gedronken wordt.



13 Wennen

Voordat het kind daadwerkelijk bij ons komt, zullen we eerst een afspraak maken om te komen wennen. De wenperiode bestaat uit twee delen.

De eerste wendag komt het kind samen met de ouders een uurtje meedraaien.

De tweede wendag komt het kind een dagdeel alleen meedraaien. Wij hebben voor deze aanpak gekozen omdat de overgang van de thuissituatie naar het kinderdagverblijf veel nieuwe indrukken geeft voor het kind. Het kind moet daarom de tijd krijgen om vertrouwd te raken met de nieuwe situatie. Begroeten en afscheid nemen zijn belangrijke onderdelen van het verblijf op Kidswijs. Wij vinden het belangrijk dat elk kind zich welkom voelt.

Verder vinden wij het belangrijk dat ouders nooit zomaar weggaan, er wordt duidelijk afscheid genomen en overgedragen aan de leiding.

Het is de bedoeling dat bij de eerste wendag de volgende spullen voor het kind meegenomen worden en in de eigen bak gelegd wordt:

- reservekleding
- eventueel knuffel en/of speen
- eventueel slaapzak/pyjama
- inentingsbewijs
- eventueel sloffen
- baby/flesvoeding.

14 Bakjes van de kinderen

Alle kinderen hebben een eigen bak met hun naam erop, waar ze hun spullen, zoals reservekleding, speen, etc. in kunnen doen.

Deze bakken staan in de speelruimte en zijn voorzien van de naam van het kind.

Ook wordt hier de informatie voor de ouders ingedaan, dus controleer de bak regelmatig.

15 Zindelijkheidstraining

Op een speelse wijze begeleiden wij de kinderen bij het zindelijk worden; we oefenen weinig druk uit. Wij vragen kinderen op regelmatige tijden om naar de wc te gaan. Wij bekijken per kind hoe we met het zindelijk worden zullen omgaan.

16 Overdracht en Bitcare

We vinden een goed contact tussen de ouder(s) en de groepsleidsters heel belangrijk. Een goed contact is noodzakelijk om een goede afstemming mogelijk te maken over alles wat het kind aangaat.

Er zal elke dag even een moment van overleg zijn, tussen de ouder(s) van het kind en de leiding, tijdens het halen en brengen. Mocht u behoefte hebben om een keer langer meteen leidster of een hoofdleidster te praten, dan kunt u hiervoor altijd een afspraak maken. Wij maken gebruik van een systeem dat Bitcare heet om de dagelijkse activiteiten van de kinderen te volgen en te delen. Via een app en op de website wordt met de ouders/verzorgers gedeeld hoe laat de kinderen hebben geslapen, gegeten en gedronken en welke activiteiten er met de kinderen zijn ondernomen. Ook kan in de app de planning bekeken worden, kunnen verzoeken ingediend worden omtrent vakanties, ziekte, extra dagen en ruildagen. Daarnaast kan er, bij urgente mededelingen of vragen, gechat worden met leidsters op de groep.

Voor de kinderen tot 1 jaar houden wij dagelijks in Bitcare bij wat ze hebben gegeten en hoe ze hebben geslapen. Vanaf de leeftijd van 1 jaar gaan de kinderen vaak op in een gelijk schema qua eten en slapen. Kidswijs vraagt schriftelijk toestemming aan ouders om foto's te mogen plaatsen in Bitcare.



17 Gezondheid en voeding

Voor de baby's worden de voedingsschema's van thuis zoveel mogelijk gehanteerd. Borstvoeding (mee)geven is mogelijk. Het is mogelijk een voorraad borstvoeding in te vriezen. Als er borstvoeding meegegeven wordt, is het wel van belang dat het kind gewend is om uit een fles te drinken.

De peuters volgen in principe het voedingsschema van het kinderdagverblijf, maar hierbij wordt natuurlijk wel zoveel mogelijk rekening gehouden met de voedingsgewoonten en de wensen van thuis.

's Ochtends wordt er met de kinderen fruit gegeten en sap gedronken. Tussen de middag wordt er brood gegeten en melk gedronken.

Aan het einde van de middag gaan we in de kring met de kinderen zitten en eten we een cracker, rozijnen, een rijstwafel, een soepstengel of een plakje ontbijtkoek.

De veranderingen in het voedingsschema en de voedingsgewoonten van een kind moeten altijd doorgegeven worden aan de leiding.

Babyvoeding moet zelf worden meegebracht; fruit, brood en drinken etc. is aanwezig.

Op het gebied van trakteren is ons beleid om zoveel mogelijk gezonde of hartige traktaties uit te delen. Liever geen snoepgoed met toegevoegde smaak- en kleurstoffen.

Kinderen kunnen zeer gevoelig zijn voor deze stoffen.

18 Klachtenprocedure

Ouders met klachten kunnen zich wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang, waarbij wij zijn aangesloten. Ook hebben wij een intern klachtenbeleid die op de website in te zien is samen met het klachtenjaarverslag.

Wij hopen dat u eventuele klachten of vragen zo snel mogelijk met ons bespreekt. Wij zullen uw standpunt serieus nemen en proberen samen met u een oplossing te vinden.

Niet alleen de kinderen moeten zich prettig voelen, dit geldt uiteraard ook voor de ouders!

19 Wassen van kleding

Om vervelende dingen zoals verkleuringen te voorkomen, geven wij de kleren van de kinderen, *uitgespoeld, aan de ouders mee naar huis als deze vies geworden zijn.*

20 Aansprakelijkheid

Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor het stuk gaan of zoek raken van speelgoed of andere dingen die van thuis meegenomen worden.

Gedurende de tijd dat de kinderen op het kinderdagverblijf aanwezig zijn, zijn ze verzekerd.

Hiervoor is een aansprakelijkheid- en een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.





KIDSWIJS
• KINDEROPVANG HAREN •

Bijlage 1: Protocollen

1.1 Uitstapjes:

In de tijd dat kinderen op Kidswijs zal het voorkomen dat kinderen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker mee zal gaan voor een uitstapje. Om de veiligheid van de kinderen te garanderen hanteren we een aantal regels .

Aan ouders wordt tijdens het kennismakingsgesprek verteld dat we met hun kind(eren), met inachtneming van onderstaande afspraken, naar buiten gaan voor uitstapjes. Op het toestemmingsformulier geven de ouders toestemming dat de kinderen mee mogen en tekenen hier voor. Het gaat met name om wandelen in de wijk, te voet of met de kindervagen naar de speeltuintjes in de buurt, naar de bibliotheek, of naar de winkels.

Als een groepje gaat wandelen in de wijk dan mogen de pedagogisch medewerkers het aantal kinderen meenemen dat volgens de leidster-kind-ratio (aantal kinderen per pedagogisch medewerker) is toegestaan. In de kindervagen zitten de kinderen vast (gordels). Eén van de pedagogisch medewerkers neemt een mobiele telefoon mee en meldt op de locatie waar de groep naar toe is en hoe laat ze weer terug zijn. Knuffels en andere (waardevolle) spullen van de kinderen blijven op de locatie.

Als we een uitstapje gaan maken met het openbaar vervoer, wordt dat vooraf bekend gemaakt. Dit gebeurt middels een bericht in Bitare en nogmaals op de dag zelf mondeling. Het gaat dan met name om een uitstapje naar de kinderboerderij. Per pedagogisch medewerker gaan maximaal 2 kinderen mee. Van te voren wordt aan de kinderen uit gelegd wat we gaan doen en wat de regels zijn. Bij uitstapjes met het openbaar vervoer worden de volgende zaken altijd meegenomen en gelden de volgende regels:

- er wordt van te voren aan de kinderen verteld wat we gaan doen en waar we heen gaan,
- de "achterblijvers" weten welke route er genomen wordt en waar het uitstapje naar toe is
- er wordt een lijst met contactgegevens van de betreffende kinderen meegenomen.
- mobiele telefoon (nummer van de locatie is voorgeprogrammeerd),
- kinderen houden ten alle tijden de hand vast van de pedagogisch medewerker totdat zij zegt dat het kind los mag,
- evt. eten, drinken, natte washandjes/doekjes, luiers, kleden (in geval van picknicken), speelgoed, EHBO-doesje.



Bij uitstapjes naar bijvoorbeeld de speeltuin, het bos of de kinderboerderij worden de volgende zaken altijd meegenomen en gelden de volgende regels:

- de "achterblijvers" op weten welke route er genomen wordt en waar het uitstapje naar toe is,
- mobiele telefoon (nummer van de locatie is voorgeprogrammeerd),
- ipad met Bitcare voor contact gegevens ouders,
 - evt. eten, drinken, natte washandjes/doekjes, luiers, kleden (in geval van picknicken), speelgoed, EHBO doosje.

Ophalen van kinderen:

Bij Kidswijs mogen de kinderen alleen gehaald worden door de ouders van het kind waarmee afspraken over plaatsing gemaakt zijn. Dit zijn dus de ouders waar mee Kidswijs een plaatsingsovereenkomst heeft afgesloten.

Wanneer ouders willen dat hun kind incidenteel of regulier door iemand anders gehaald gaat worden zullen ze hiervoor toestemming moeten geven. De leidsters van Kidswijs zouden het liefst zien dat deze persoon een keer gezamenlijk met de ouder wordt voorgesteld aan de leidsters. Wanneer het plotseling nodig is dat iemand anders het kind op komt halen, doordat ouders bijvoorbeeld in de file staan, zullen ouders dit telefonisch moeten melden.

Wanneer dit niet gebeurt is, zal het kind niet worden meegegeven. De leiding van zal dan aan de "ophaler" vragen de groep even te verlaten en plaats te nemen in een andere ruimte. Hierna zullen de ouders van het kind worden gebeld om de situatie te checken.

Gescheiden ouders:

Wanneer wij te maken krijgen met gescheiden ouders gaan wij ervan uit dat zowel vader als moeder de kinderen kunnen komen halen, mits er anders is afgesproken met een leidinggevende.

Mocht het noodzakelijk zijn kunnen er met de leidinggevende afspraken gemaakt worden. Over de noodzakelijke afspraken zal de groepsleiding worden ingelicht.

Wanneer de afspraken gemaakt zijn dat één van de ouders het kind/ de kinderen niet mag

ophalen, dan zullen we ons hieraan houden.

Op het moment dat deze ouder wel verschijnt om het kind op te halen zullen we deze ouder

vragen om even plaats te nemen in een andere ruimte zodat wij de andere ouder even kunnen bellen om de situatie te checken. Deze ouder beslist dan uiteindelijk wat er dient te gebeuren.

Wij proberen deze situatie zo goed mogelijk te begeleiden en niet uit de hand te laten lopen.

Veilig slapen:

Bij Kidswijs vinden we het belangrijk dat alle kinderen veilig en prettig kunnen slapen.

Daarom werken wij volgens het meest actuele Protocol Veilig Slapen in de Dagopvang van VeiligheidNL.

In dit protocol staan de landelijke richtlijnen en afspraken rondom veilig slapen.

Denk hierbij aan het gebruik van goedgekeurde slaapvoorzieningen, veilig beddengoed, toezicht tijdens het slapen en hoe we omgaan met bijzondere of afwijkende slaapafspraken.

Binnen Kidswijs slapen kinderen altijd in een goedgekeurd ledikant of een verrijdbare wieg. We laten kinderen niet slapen in een kinderwagen of andere niet-goedgekeurde



slaapvoorzieningen.

Op onze locaties is het ook mogelijk om kinderen buiten te laten slapen in een Lutje Potje. Dit is een speciaal ontwikkeld buitenbedje dat voldoet aan de veiligheidseisen voor de kinderopvang. Veel kinderen slapen buiten heerlijk rustig en de frisse buitenlucht kan bijdragen aan een fijne slaap.

Buiten slapen gebeurt altijd volgens de richtlijnen van het Protocol Veilig Slapen in de Dagopvang. Ouders geven hiervoor vooraf schriftelijk toestemming.

Afwijkende slaapafspraken, zoals buikligging of inbakeren, worden alleen bij hoge uitzondering toegestaan. Hiervoor is altijd schriftelijke toestemming van de ouders nodig.

Het volledige Protocol Veilig Slapen in de Dagopvang van VeiligheidNL is als bijlage toegevoegd aan dit beleidsplan en maakt onderdeel uit van ons pedagogisch beleid. Alle pedagogisch professionals zijn bekend met deze richtlijnen en werken hiermee. Wanneer VeiligheidNL het protocol aanpast, volgen wij altijd de meest recente versie.

Stappenplan bij lichte ongevallen:

1. Probeer altijd rustig te blijven.
2. Ga na wat het slachtoffer mankeert.
3. Laat het kind zelf gaan zitten /staan (niet direct oppakken).
4. Wanneer je zelf het ongeval niet hebt zien gebeuren probeer er dan achter te komen wat er is gebeurd door de persoon aan te spreken of de omstanders te vragen.
5. Bij lichte verwondingen bel je meteen de ouders om de situatie te vertellen.
6. De keuze ligt dan bij de ouders wat ze willen ondernemen.
- 7.

Stappenplan bij ernstige ongevallen:

1. Rustig blijven.
2. Tref eerst veiligheidsmaatregelen voor jezelf, overige personen en voor het slachtoffer. Laat bij voorkeur het slachtoffer liggen. Indien noodzakelijk leg het slachtoffer op een veilige plaats.
3. Nagaan wat er is gebeurd en daarna wat het slachtoffer mankeert. Door te weten wat er gebeurd is kun je een inschatting maken wat het slachtoffer zou kunnen mankeren.
4. Schakel hulp in uit de directe omgeving.
5. Naar gelang de situatie en de verwonding van het slachtoffer pas je EHBO toe.
6. Doe geen dingen die het slachtoffer meer schade kunnen berokkenen.
7. Blijf altijd bij het slachtoffer en probeer het te kalmeren en gerust te stellen. Als de situatie het toe laat, hou dan zoveel mogelijk de andere kinderen weg bij het slachtoffer.
8. Deskundige hulp. Wanneer de verwonding dusdanig is dat er deskundige hulp nodig is zijn er twee mogelijkheden:
 - 1^e mogelijkheid: wanneer het mogelijk is om met eigen vervoer naar de hulpdienst te gaan dan moet er altijd een tweede persoon mee. (een EHBO-er) Deze houdt toezicht op het slachtoffer tijdens de rit naar de EHBO post. De toestand van het slachtoffer kan immers verslechteren. Neem de kind gegevens en telefoonnummers mee.
 - 2^e mogelijkheid: wanneer de toestand van het slachtoffer dusdanig is dat deze zo snel mogelijk hulp nodig heeft dan wordt er direct 112 gebeld. Je krijgt dan contact met de meldkamer waar je duidelijk om de ambulance moet vragen.



Bijlage 2

Coaching en beleidswerk document Kidswijs Kinderopvang

Algemeen

Volgens de wet IKK (Innovatie en Kwaliteit kinderopvang) moeten kinderopvangorganisaties sinds 2019 zowel een pedagogisch beleidsmedewerker als een pedagogisch coach in huis hebben. Bij Kidswijs Kinderopvang is er voor gekozen beide functies te combineren.

Beleid

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach signaleert ontwikkelingen en vertaalt deze naar het pedagogisch beleid van Kidswijs Kinderopvang. Wat zijn behoeften tot verbetering en doorontwikkeling van het bestaand beleid: processen, methoden en programma's. Het pedagogisch beleid wordt door de beleidsmedewerker/coach vertaald naar de werkpraktijk; haar inzet draagt bij aan de ontwikkeling en professionalisering van het aanbod van Kidswijs. De pedagogisch beleidsmedewerker evalueert het pedagogisch beleid op de locatie.

Coaching

De pedagogisch coach adviseert de pedagogisch medewerkers en het management van de kinderdagverblijven en Buitenschoolse opvang. Alle pedagogisch medewerkers hebben recht op een aantal uren coaching per jaar en met een pedagogisch coach in dienst worden de medewerkers gecoacht bij de dagelijkse werkzaamheden. Zij helpt de medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden in relatie tot het pedagogisch beleid. De coach en pedagogisch medewerker bepalen samen de coaching-behoeften van de medewerker. De coach stelt een coaching plan op met doelen voor een jaar. Dit kan gaan om individuele- maar ook om teamdoelen. Met de pedagogisch medewerkers wordt de voortgang en verdere ontwikkelpunten besproken. De pedagogisch coach doet verslag / geeft adviezen aan de directie.

De pedagogisch coach organiseert trainingen/infobijeenkomsten op het gebied van deskundigheidsbevordering en ontwikkelprocessen. De coach verhoogt, in samenwerking met het management en team, de kwaliteit van de organisatie op pedagogisch gebied. In overleg met het management en bestuur worden jaarlijks aandachtsgebieden vastgesteld; bij de vaststelling hiervan worden pedagogisch medewerkers actief betrokken.

De coaching vindt plaats door middel van teamoverleg, individuele gesprekken met beroepskrachten en coaching on the job. Zie de uitwerking van de vormen van coaching hierna.

Vormen van coaching

De coach kan er voor kiezen om (tijdelijk) extra aandacht te besteden aan een bepaalde locatie/groep en zo maatwerk te bieden, daar waar de vraag/ behoefte aan begeleiding en ondersteuning het meest nodig is. De onderwerpen van begeleiding worden in samenspraak met de medewerkers en locatieverantwoordelijke bepaald. Alle medewerkers hebben dit jaar coaching/begeleiding ontvangen of gaan deze nog ontvangen in tenminste één van onderstaande vormen:

1) Coaching on the job – algemene of specifieke vraag

De coach loopt met de medewerker mee tijdens de werkzaamheden op de groep en geeft directe feedback, m.b.t. algemene pedagogische onderwerpen of specifiek gericht op een pedagogisch onderwerp dat de medewerker heeft aangedragen/ waar de medewerker vragen over heeft.

2) Coaching op de groep – specifiek met betrekking tot het activiteitenaanbod



De coach loopt met de medewerker mee tijdens de werkzaamheden op de groep en geeft directe feedback, specifiek gericht op het aanbieden en begeleiden van activiteiten, zowel individueel als groepsgericht.

3) Coaching op de groep – specifiek met betrekking tot de omgang met kinderen met opvallend gedrag. De coach loopt met de medewerker mee tijdens de werkzaamheden op de groep en geeft directe feedback, specifiek gericht op de omgang met kinderen met opvallend gedrag.

4) Coaching in gesprek - specifiek met betrekking tot de omgang met ouders en gespreksvoering
De coach helpt de medewerker specifiek gericht op de omgang met ouders en gespreksvoering. De gesprekken vinden individueel plaats of samen met een collega van de betreffende groep.

5) Coaching in gesprek - specifiek met betrekking tot een vraag van de medewerker. De coach helpt de medewerker specifiek gericht op een onderwerp of vraag, aangedragen door de medewerker. De gesprekken vinden individueel plaats.

6) Coaching in team verband – gericht op een samen gekozen of door de eigenaar/directeur aangedragen onderwerp. Deze vorm van coaching vindt plaats tijdens de (evt. specifiek daarvoor geplande of algemene) teambijeenkomsten.

7) Verzorgen of geven van deskundigheidsbevordering; tijdens teamvergaderingen of speciaal daarvoor geplande bijeenkomst
De pedagogisch coach/ beleidsmedewerker is bereikbaar voor ad-hoc vragen van medewerkers over pedagogische onderwerpen. Deze vragen zullen doorgaans betrekking hebben op specifieke situaties die zich voordoen in het werk waar een medewerker op dat moment hulp bij kan gebruiken. De verschillende coaching-vormen kunnen met elkaar in verband staan of elkaar opvolgen. Nieuwe medewerkers worden door de pedagogisch-beleidsmedewerker/coach ingewerkt in het pedagogisch beleid en de handelwijze van Kidswijs Kinderopvang.

Urenverdeling

Kidswijs Kinderopvang bestaat uit drie locaties. Het aantal beroepskrachten in fte is 12.

De verdeling in uren is als volgt:

Minimaal 150 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid.

Minimaal 120 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten.

*Bron rekentool: www.1ratio.nl/rpb

Urenberekening coaching en beleidswerk per locatie:

-Kidswijs Groningen heeft recht op 45 uur coaching=3.5 uur per maand.
Samen met het beleidswerk is dat 95 uur per jaar.

-Kidswijs Haren heeft recht op 60 uur recht op coaching=5 uur per maand.
Samen met het beleidswerk is dat 110 uur per jaar.

-BSO Tommerhuus heeft recht op 15 uur coaching=1 uur per maand.
Samen met het beleidswerk is dat 65 uur per jaar.

De verdeling is als volgt:



De verdeling is gebaseerd op de behoefte en aantal medewerkers per locatie. De pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches werken bij Kidswijs Kinderopvang, zijn tevens locatieverantwoordelijke en werken op de groep als pedagogisch medewerkers. De locatiemanager/coach van Kidswijs Groningen coacht de medewerkers van Kidswijs Haren en BSO Tommerhuus bij individuele vraagstukken en coaching behoefte. De locatiemanager/coach van Kidswijs Haren ondersteunt bij coaching BSO Tommerhuus en coacht de medewerkers van Kidswijs Groningen bij individuele vraagstukken en coaching behoefte.



Bijlage 3: Protocol veilig slapen:

Protocol Veilig Slapen in de Dagopvang
Februari 2026, versie 1.1

Protocol Veilig Slapen in de Dagopvang

Ons beleid om de kans op wiegendood te verkleinen

Wiegendood¹, ofwel Sudden Unexpected Death in Infancy (SUDI), komt in Nederland relatief weinig voor. Jarenlang was het aantal gemiddeld 25 per jaar, dat zijn 2 baby's per maand. De laatste jaren is dit aantal helaas toegenomen naar gemiddeld 38 per jaar.

Rondom wiegendood zijn nog veel vragen onbeantwoord. Maar wel bekend is welke maatregelen en adviezen helpen om het risico tot het uiterste te beperken.

Dit protocol beschrijft het veilig slapen beleid in de dagopvang voor kinderen tot 2 jaar, met als basis de 4 belangrijkste slaapadviezen 'De 4 van Veilig slapen in de Kinderopvang'. Kinderen mogen vanaf 18 maanden eventueel in een laag bedje of op een stretcher slapen, in dat geval is dit protocol niet meer van toepassing.

Dit protocol is onderdeel van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid van onze organisatie.

¹ Internationaal komt wiegendood het best overeen met SUDI, een samenstelling van meerdere categorieën van plotseling en onverwacht overlijden van baby's, waaronder Sudden Infant Death Syndrome (SIDS). In 2020 zijn er in Nederland 28 baby's overleden die onder de SUDI vallen. In 2021 was dat aantal 26, in 2022 steeg dit getal naar 36. En in 2023 naar 41 baby's. Het voorlopige cijfer voor 2024 is 37.

